



BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2019

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																								JUMLAH
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis		
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																										
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	7		10		18		24																		
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gadaai (PPG)	1		3		6		8																		
3	Permohonan Lesen Baru PPW	4		5		8		16																		
4	Permohonan Lesen Baru PPG																									
5	Permohonan Pembaharuan Lesen PPW	5		8		9		17																		
6	Permohonan Pembaharuan Lesen PPG																									
7	Permohonan Permit Iklan Baru PPW																									
8	Permohonan Permit Iklan Baru PPG																									
9	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW																									
10	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG																									
11	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW																									
12	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG																									
13	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW																									
14	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG																									
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,060		1,076		1,117		1,167																		
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	276		280		307		378																		
17	Kemasukan Aduan Online	112	15	120	18	127		178																		
18	Kemasukan Pertanyaan Online	27		29		35		40																		
19	Semakan Status Aduan Online	168		170		187		198																		
20	Semakan Status Pertanyaan Online	75		77		87		97																		
21	Semakan Permohonan JPP	9		12		20		36																		
TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																										
22	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	65		72		85		89																		
23	Semakan pendengaran tuntutan	40		46		56		67																		
24	Semakan jadual pendengaran tuntutan	96		99		100		123																		
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																										
25	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)																									
26	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)																									
27	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)																									
28	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)																									
29	Pendaftaran Pemaju																									
30	Permohonan lesen Pemaju Perumahan	140		146		178		180																		
31	Permohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan																									
32	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan	259		263		236		241																		
33	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan																									
34	Permohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemajuan Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualan	42		45		95		123																		
35	Permohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan	3		7		6		12																		
36	Permohonan untuk Cetakan Semula - Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan Jualan					1		5																		
37	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	3,834		3,998		73		85																		
38	Penghantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	220		229		133		139																		
39	Permohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	102		111		103		113																		
40	Permohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	169		176		178		180																		
41	Permohonan Pengeluaran Deposit Lesen	33		39		11		15																		
42	Perantikan Juraudit	147		157		133		156																		
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																										
43	Portal ePBT - Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilai, Taksiran, Kompau																									
44	Portal ePBT - Permohonan Lesen, Sewaan																									
45	Semakan Permohonan OSC	15,788		12,555		16,083		17,821																		
46	Portal - Maklum balas																									
47	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai JKT																									
48	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	5		7		9		10																		
PLANMALAYSIA																										
49	ePublicity																									
50	Laman Web e-PLAN (Sistem e-PLAN)																									
51	Sistem Maklumbalas Pelanggan																									
52	e-Library																									
53	Sistem Aduan Kerosakan ICT																									
54	Sistem Profil Bandar																									
55	Planning Geodata Centre																									
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN / SWCORP)																										
56	Maklumbalas Web Online	11		14		19		21																		
57	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada (BLESS)	20		27		30		34																		
58	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keintstiasian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah (BLESS)	23		28		40		45																		
59	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam (BLESS)	79		80		92		101																		
60	Aduan Sisa	115		123		143		149																		
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																										
61	Aduan/Maklumbalas	37		24		62		48																		
62	Laman web - Pertanyaan	33		23		39		30																		
63	Pendaftaran Teman Pili Bomba																									
64	Aduan Teman Pili Bomba																									
65	Muat turun borang online	1,171		700		905		1,189																		
66	Bilangan Transaksi Pembayaran eFEIS	34,082		17,599		25,770		24,625																		
67	Pendaftaran Competent Person	21		16		21		96																		
68	Pendaftaran Kontraktor	16		10		17		64																		
69	Pemeriksaan Alat Pemadam Api	330,998		231,866		325,436		332,945																		
JUMLAH		389,293	15	270,250	18	371,975		390,865																	1,412,416	

BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE (BLESS)
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2019

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Bagi Aplikasi BLESS												Jumlah
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN / SWCORP)														
1	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada	24	27	30	34									
2	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keintstiasian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah	11	28	40	45									
3	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam	65	80	92	101									
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)														
4	Sijil Perakuan Bomba	569	665	767	545									
BAHAGIAN PEMBERI PINJAM WANG DAN PEMEGANG PAJAK GADAI														
5	Permohonan Lesen & Permit Pemberi Pinjam Wang & Pajak Gadaai													
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)														
6	Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan													
JUMLAH		669	800	929	725									3123