



BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2015

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online												JUMLAH													
		Jan Online	Jan Kaunter	Feb Online	Feb Kaunter	Mac Online	Mac Kaunter	Apr Online	Apr Kaunter	Mei Online	Mei Kaunter	Jun Online	Jun Kaunter		Julai Online	Julai Kaunter	Ogos Online	Ogos Kaunter	Sept Online	Sept Kaunter	Okt Online	Okt Kaunter	Nov Online	Nov Kaunter	Dis Online	Dis Kaunter	
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																											
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	8		3		2		1																			17
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gadaai (PPG)	1				1																					2
3	Pemohonan Lesen Baru PPW	1		3		1		1																			10
4	Pemohonan Lesen Baru PPG			1		1																					2
5	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPW	1																									1
6	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPG																										
7	Pemohonan Permit Iklan Baru PPW																										
8	Pemohonan Permit Iklan Baru PPG																										
9	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW																										
10	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG																										
11	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW																										2
12	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG					1																					1
13	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW																										
14	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG					2																					2
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,380		996		1,670		2,135		1,692		1,607															9,490
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	400		243		227		260		290		234															1,654
17	Kemasukan Aduan Online	127	13	129	14	142	5	164	16	127	6	111	19														873
18	Kemasukan Pertanyaan Online	32		16		18		39		30		33															168
19	Semakan Status Aduan Online	239		277		404		384		168																	1,472
20	Semakan Status Pertanyaan Online	67		79		85		96		82		185															594
TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																											
21	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	73		67		156		168		155		250															869
22	Semakan pendengaran tuntutan	28		30		80		136		105		113															492
23	Semakan jadual pendengaran tuntutan	117		157		255		683		524		582															2,318
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																											
24	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)	89		229		135		100		339		129															1021
25	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)	301		225		336		300		371		252															1785
26	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)	14		10		19		11		22		11															87
27	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)	134		84		160		90		103		68															639
28	Pendaftaran Pemaju																										
29	Pemohonan lesen Pemaju Perumahan																										657
30	Pemohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan	83		106		125		101		121		121															814
31	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan																										
32	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan	91		125		162		130		171		135															
33	Pemohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemajuan Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualan	80		60		87		78		75		69															449
34	Pemohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan	6		4		6		5		3		3															27
35	Pemohonan untuk Cetakakan Semula - Pemohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan Jualan																										
36	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	1,860		2,309		347		500		2,175		176															7367
37	Penghantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	235		156		160		150		165		893															1759
38	Pemohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)											1															1
39	Pemohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)																										
40	Pemohonan Pengeluaran Deposit Lesen																										
41	Perlantikan Jurauudit	54		41		37		44		63		119															358
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																											
42	Portal ePBT - Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilain, Taksiran, Kompaun																										
43	Portal ePBT - Pemohonan Lesen, Sewaan																										
44	Semakan Permohonan OSC	12,610		10,793		14,839		14,640		13,330		14,436															80,648
45	Portal - Maklum balas					3				1																	4
46	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	4		4		1				4		1															14
47	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	1		1		1		3		4		4															10
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (JPBD)																											
48	ePublicity	8827		8,890		9,001		9,500		9,144		9,199															54,561
49	Landuse Portal	889		433		857		880		301		825															3,985
50	Sistem Maklumbalas Pelanggan	120																									120
51	e-Library	41		48		114		100		54		37															394
52	Sistem Aduan Kerosakan ICT	126		10		6		16		16		23															107
53	Planning Geodata Centre	35		256		379		400		787		284															2,231
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)																											
54	Maklumbalas Web Online	2		3		2		7		1		1															16
55	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada(BLESS)	6		10		16		10		15		13															70
56	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitution Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah (BLESS)	5		6		10		5		3		16															45
57	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam (BLESS)	20		22		47		25		32		48															194
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																											
58	Aduan/Maklumbalas	12		10		7		11		14		11															65
59	Laman web - Pertanyaan	20				8		42		58		26															154
60	Pendaftaran Teman Pili Bomba	8		11		26		92		54		1															192
61	Aduan Teman Pili Bomba	2		3		2		3		1		5															16
62	Muat turun borang online	590		528		793		688		615		650															3,864
63	Bilangan Transaksi Pembayaran eFEIS	101,778		73,894		115,162		104,356		100,763		108,113															604,066
64	Pendaftaran Competent Person	51		34		35		82		68		19															289
65	Pendaftaran Kontraktor	16		12		13		49		21		8															119
66	Pemeriksaan Alat Pemadam Api	253,187		191,472		299,443		275,981		2																	

