



TRIBUNAL PERUMAHAN DAN PENGURUSAN STRATA
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,
PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

KENAPA TPPR SEBAGAI ALTERNATIF ANDA

- Kos** → **RM10 sahaja**
- Tempoh** → **diselesaikan dalam tempoh 120 hari bekerja**
- Mudah** →
 - Borang ringkas
 - Tidak perlu melantik peguam

TRIBUNAL TUNTUTAN PEMBELI RUMAH

AKTA 118

HUBUNGI KAMI :

Setiasaha
Tribunal Perumahan Dan Pengurusan Strata
Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan Dan
Kerajaan Tempatan
Aras 3 & 4, No.51, Persiaran Perdana
Presint 4, 62100 Putrajaya

Tel: 03-8891 3284 / 03-8891 3283 / 03-8891 4761
Faks: 03-8891 4755



**SEKARANG ANDA BOLEH MEMBUAT TUNTUTAN
TERHADAP PEMAJU PERUMAHAN**

DENGAN HANYA → RM10

JENIS-JENIS TUNTUTAN

BUKAN TEKNIKAL

- ➔ Gantirugi serahan lewat milikan kosong atau kemudahan bersama.

TEKNIKAL

- ➔ Gantirugi terhadap kecacatan mutu kerja atau tidak memenuhi spesifikasi perjanjian jual beli.

TEMPOH TUNTUTAN

- ➔ Anda boleh memfailkan tuntutan anda dengan syarat tuntutan anda difailkan tidak lewat 12 bulan dari :

- Tarikh CCC dikeluarkan
- Tarikh tamat tempoh liabiliti kecacatan seperti yang dinyatakan dalam perjanjian jual beli
- Tarikh penamatan perjanjian jual beli oleh mana-mana pihak sebelum tarikh pengeluaran CCC

DOKUMEN SOKONGAN YANG DIPERLUKAN

- Salinan surat perjanjian jual beli
- Salinan surat penyerahan milikan kosong
- Salinan sijil kelayakan menduduki / sijil perakuan siap dan pematuhan
- Dokumen-dokumen lain yang berkaitan (sertakan salinan photostat)

CONTOH PENGIRAAN BAGI GANTIRUGI KELEWATAN SERAHAN MILIKAN KOSONG

a). Harga rumah	= RM42,000
b). Tarikh perjanjian jual beli	= 14/3/2002
c). Tarikh patut siap dan serah	= 13/3/2005
d). Tarikh serahan milikan kosong	= 18/3/2006
e). Jumlah hari lewat	= 370 hari

1 UNTUK RUMAH :

$$\frac{RM42,000(\text{harga rumah}) \times 10\% \times 370 \text{ hari}(\text{jumlah hari lewat})}{365 \text{ hari}}$$

= RM 4257.53

2 KEMUDAHAN BERSAMA (JIKA BERKAITAN) :

$$\frac{RM42,000(\text{harga rumah}) \times 10\% \times 20\% \times 370 \text{ hari}(\text{jumlah hari lewat})}{365 \text{ hari}}$$

= RM 851.06

CONTOH KECACATAN TEKNIKAL



kesan bocor
pada siling



kebocoran pada
bumbung



lepan tidak
sekata



socket tidak
berfungsi



keretakan pada
lantai



pintu pagar
berkarat