BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2021

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																								
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis		JUMLAH
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	
	KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																									
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	0	15	0	11	0	16	0	13	0	27	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0					**86**
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gadai (PPG)	0	9	0	3	0	6	0	4	0	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0					**33**
3	Pemohonan Lesen Baru PPW	0	49	0	20	0	19	0	13	0	27	0	4	36	0	58	0	70	0	58	0					**354**
4	Permohonan Lesen Baru PPG	0	9	0	3	0	6	0	4	0	9	0	2	24	0	39	0	20	0	35	0					**151**
5	Permohonan Pembaharuan Lesen PPW	0	74	0	54	0	64	0	70	0	58	0	7	42	48	61	53	38	50	66	41					**726**
6	Permohonan Pembaharuan Lesen PPG	0	13	0	15	0	10	0	12	0	17	0	14	16	14	48	31	93	94	122	55					**554**
7	Permohonan Permit Iklan Baru PPW	0	10	0	10	0	27	0	31	0	6	0	1	3	5	7	9	14	16	18	14					**171**
8	Permohonan Permit Iklan Baru PPG	0	15	0	10	0	11	0	16	0	6	0	3	4	13	4	5	8	11	12	6					**124**
9	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW	0	10	0	10	0	27	0	31	0	6	0	1	25	5	32	9	23	16	36	14					**245**
10	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG	0	15	0	10	0	11	0	16	0	6	0	3	23	13	67	5	98	11	144	6					**428**
11	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
12	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
13	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
14	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
17	Kemasukan Aduan Online	500	0	394	0	439	0	463	0	365	0	502	0	440	0	543	0	517	0	599	0					**4,762**
18	Kemasukan Pertanyaan Online	118	0	87	0	112	0	57	0	80	0	140	0	115	0	84	0	85	0	71	0					**949**
19	Semakan Status Aduan Online	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
20	Semakan Status Pertanyaan Online	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
	TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																									
22	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	351	0	298	0	496	0	250	0	238	0	209	0	118	0	176	0	153	0	227	0					**2,516**
23	Semakan pendengaran tuntutan	509	0	751	0	1,132	0	485	0	433	0	290	0	210	0	296	0	306	0	1,805	0					**6,217**
24	Semakan jadual pendengaran tuntutan	2,064	0	2,567	0	3,543	0	3,860	0	2,762	0	737	0	483	0	865	0	1341	0	5,741	0					**23,963**
	JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																									
25	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
26	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
27	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
28	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
29	Pendaftaran Pemaju	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
30	Permohonan lesen Pemaju Perumahan																									
31	Permohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan	119	0	126	0	142	0	145	0	132	0	61	0	82	0	99	0	139	0	101	0					**1,146**
32	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan																									
33	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan	304	0	269	0	474	0	253	0	272	0	194	0	315	0	388	0	396	0	357	0					**3,222**
34	Permohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemajuan Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualan	48	0	45	0	92	0	71	0	70	0	33	0	32	0	50	0	56	0	55	0					**552**
35	Permohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan	8	0	7	0	14	0	12	0	9	0	2	0	5	0	5	0	10	0	5	0					**77**
36	Permohonan untuk Cetakan Semula – Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan Jualan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
37	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	3,541	0	339	0	124	0	3,931	0	61	0	40	0	1,982	0	2,026	0	117	0	3,993	0					**16,154**
38	Penghantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	321	0	141	0	146	0	140	0	161	0	118	0	91	0	169	0	446	0	895	0					**2,628**
39	Permohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	63	0	58	0	75	0	73	0	83	0	36	0	40	0	62	0	57	0	68	0					**615**
40	Permohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	84	0	57	0	118	0	105	0	83	0	41	0	74	0	113	0	142	0	138	0					**955**
41	Permohonan Pengeluaran Deposit Lesen	17	0	18	0	18	0	25	0	8	0	8	0	16	0	10	0	15	0	16	0					**151**
42	Perlantikan Juruaudit	104	0	51	0	93	0	158	0	76	0	63	0	92	0	105	0	94	0	145	0					**981**
	JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																									
43	Portal ePBT – Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilaian, Taksiran, Kompaun	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
44	Portal ePBT – Permohonan Lesen, Sewaan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
45	Semakan Permohonan OSC	12,274	0	12,280	0	5,740	0	6,539	0	12,921	0	10,500	0	12,785	0	12,304	0	14,573	0	17,971	0					**117,887**
46	Portal – Maklum balas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
47	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
48	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
	PLANMALAYSIA																									
49	ePublicity	2193	0	1,259	0	2,196	0	2,732	0	1,383	0	2,248	0	2,007	0	1,447	0	3,843	0	4,677	0					**23,985**
50	Laman Web I-PLAN (Sistem I-PLAN)	24,070	0	22,785	0	28,218	0	32,912	0	25,625	0	23,924	0	24,483	0	27,751	0	30,066	0	31,425	0					**271,259**
53	Sistem Aduan Kerosakan ICT	3	0	3	0	11	0	15	0	4	0	1	0	1	0	5	0	3	0	18	0					**64**
	JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN / SWCORP)																									
56	Pelesenan Pemungutan Sisa Pepejal Isi Rumah	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
57	Pelesenan Pembersihan Awam	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
58	Pelesenan Sisa Pepejal Komersial, Industri & Institusi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
59	Pelesenan Pemungutan Sisa Pepejal Pembinaan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
60	Pelesenan Operasi Kemudahan Yang Ditetapkan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
61	Pelesenan Pengangkutan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
62	Aduan Sisa (SWCORP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					**0**
	JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																									
63	Aduan / Maklumbalas	146	0	125	0	138	0	83	0	16	0	0	0	0	0	42	0	47	0	46	0					**643**
64	Laman web - Pertanyaan	158	0	128	0	149	0	135	0	24	0	0	0	0	0	29	0	35	0	36	0					**694**
65	Pendaftaran Teman Pili Bomba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
66	Aduan Teman Pili Bomba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					**0**
67	Muat turun borang online	1467	0	1614	0	3236	0	3,020	0	1,169	0	1,624	0	1,531	0	1,993	0	2,427	0	1,378	0					**19,459**
68	Bilangan Transaksi Pembayaran eFEIS	22,918	0	19,683	0	24,882	0	16,944	0	15,528	0	10,869	0	15,718	0	22,055	0	27,423	0	28,432	0					**204,452**
69	Pendaftaran Competent Person	21	0	23	0	40	0	16	0	21	0	13	0	14	0	15	0	16	0	17	0					**196**
70	Pendaftaran Kontraktor	18	0	20	0	20	0	12	0	11	0	13	0	8	0	13	0	7	0	11	0					**133**
71	Pemeriksaan Alat Pemadam Api	286,130	0	253,179	0	380,931	0	213,097	0	201,442	0	157,465	0	220,171	0	305,351	0	385,887	0	390,612	0					**2,794,265**
	JUMLAH	**357,549**	**219**	**316,307**	**146**	**452,579**	**197**	**285,533**	**210**	**262,977**	**171**	**209,131**	**41**	**280,986**	**98**	**376,312**	**112**	**468,565**	**198**	**489,330**	**136**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3,500,797**