



**BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2011**

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online												
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)														
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	2	1	3	0	0	0	1	1	1	4	2	3	18
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gadaai (PPG)	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	5
3	Pemohonan Lesen Baru PPW	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	1	2	9
4	Pemohonan Lesen Baru PPG	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	5
5	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPW	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	5
6	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
7	Pemohonan Permit Iklan Baru PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Pemohonan Permit Iklan Baru PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	5
12	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	4
13	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	5
14	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	-	1,220	1,578	1,628	1,692	1,824	1,550	1,670	1,178	1,696	1,168	1,042	16,244
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	-	39	108	231	165	208	291	264	447	530	466	638	3,387
17	Kemasukan Aduan Online	57	64	57	76	81	71	93	67	120	145	126	134	1,091
18	Kemasukan Pertanyaan Online	29	29	29	33	42	32	43	35	39	62	37	33	443
19	Semakan Status Aduan Online	-	-	178	149	131	186	153	133	276	329	312	396	2,243
20	Semakan Status Pertanyaan Online	-	-	85	86	37	43	55	45	91	134	87	57	720
TRIBUNAL TUNTUTAN PEMBELI RUMAH (TTPR)														
21	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	**	**	0	0	1	1	1	4	4	3	5	3	22
22	Semakan pendengaran tuntutan	**	**	0	0	0	1	6	3	3	4	9	9	35
23	Semakan jadual pendengaran tuntutan	**	**	3	0	0	7	14	11	46	28	65	40	214
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)														
24	Semakan status permohonan Sistem Pendaftaran Terbuka	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0
25	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)	**	**	**	0	-	0	0	3	41	0	0	0	44
26	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)	**	**	**	1	1	3	1	0	0	1	0	0	7
27	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)	**	**	**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Anggaran kadar bayaran balik pinjaman (SPP)	**	**	**	0	0	5	3	0	7	5	2	1	23
29	Pemohonan Lesen Pemaju Perumahan	105	93	142	98	130	116	110	116	115	127	85	62	1,299
30	Pemohonan Permit dan Iklan Jualn Pemaju Perumahan	95	97	139	99	132	158	108	158	113	152	150	130	1,531
31	Pembaharuan Lesen Pemaju Perumahan	39	22	41	34	39	38	1,487	38	30	37	30	26	1,861
32	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualn Pemaju Perumahan	143	123	198	145	150	41	156	41	175	199	207	124	1,702
33	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	1,334	206	435	734	2,111	174	41	174	223	1,436	2,004	141	9,013
34	Pendaftaran Pemaju	63	44	80	65	63	78	56	78	76	81	79	338	1,101
35	Carian maklumat pemaju dan projek perumahan	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0
36	Carian Pesuruhjaya Bangunan (COB) Di Setiap PBT	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)														
37	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Pelesenan	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0
38	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Sewa	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0
39	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Cukai	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0
40	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Penilaian/Pengurusan Harta	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0
41	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Perancangan Bandar/Landskap	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0
42	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Bangunan/Infrastruktur	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0
43	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Pengiklanan	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0
44	Portal ePBT – Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilai, Taksiran, Kompaun	3	4	6	3	4	10	10	7	0	0	0	0	47
45	Portal ePBT – Permohonan Lesen, Sewaan	0	0	2	0	0	0	20	0	0	0	0	0	22
46	Semakan Permohonan OSC	3,956	3,414	4,838	5,544	4,649	5,866	5,018	5,876	5,272	6,281	5,954	6,672	63,340
47	Laman Web – Maklum balas	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	4
48	Laman Web – Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	4
49	Laman Web - Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	5
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (JPBD)														
50	ePublicity	466	520	567	998	1,422	1,467	1,576	1,742	1,866	1,968	2,322	2,800	17,714
51	Landuse Portal	500	364	962	856	732	720	672	612	746	1,060	191	323	7,738
52	Sistem Maklumbalas Pelanggan	0	0	0	0	0	330	0	0	0	0	0	305	635
53	e-Library	29	17	19	12	0	2	5	4	13	15	6	150	272
54	e-Pusat Sumber	35	42	41	40	20	44	26	54	69	49	60	89	569
55	Sistem Aduan	21	9	9	7	5	10	12	16	12	15	10	10	136
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)														
56	Maklumbalas Web Online	3	2	3	0	2	1	0	0	1	2	0	4	18
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)														
57	Aduan/Maklumbalas	12	8	10	17	7	3	1	9	5	4	6	7	89
58	Laman web - Pertanyaan	3	4	32	30	7	7	10	12	13	10	13	15	156
59	Pendaftaran Teman Pili Bomba	0	0	34	104	133	18	14	17	78	69	110	91	668
60	Aduan Teman Pili Bomba	0	0	0	11	14	4	3	2	4	5	2	1	46
61	Semakan Aduan Teman Pili Bomba	0	0	0	11	14	4	3	2	4	3	2	1	44
JUMLAH		6,896	6,324	9,606	11,019	11,789	11,474	11,542	11,194	11,032	14,502	13,515	13,652	132,545

* Sedang dikemaskini.

** Belum direkod.

Pegawai Yang Boleh Dihubungi:

Nama : Rosmah Rusli

No. Telefon : 03-8891 5386 / 019-352 8411

Emel : rosmah@kpkt.gov.my