



**BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2012**

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																JUMLAH			
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Online		Kauunter					
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																					
1	Pendaftaran Pembi Pinjam Wang (PPW)	3	3	4	3	5	4	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	31			
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gada (PPG)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	508	716			
3	Pemohonan Lesen Baru PPW	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7			
4	Pemohonan Lesen Baru PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2			
5	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPW	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4			
6	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	Pemohonan Permit Iklan Baru PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
8	Pemohonan Permit Iklan Baru PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
9	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
10	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
11	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2			
12	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1			
13	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2			
14	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,137	1,330	2,434	1,636	1,371	1,550	0	1,927	6	2,627	0	2,844	0	2,071	0	1,169	21,209			
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	542	447	602	552	521	348	0	388	0	391	0	624	0	448	0	258	5,399			
17	Kemasukan Aduan Online	122	149	112	127	139	125	30	125	19	108	13	152	10	144	20	116	1,707			
18	Kemasukan Pertanyaan Online	35	53	30	51	31	38	0	41	0	39	0	46	0	51	0	39	502			
19	Semakan Status Aduan Online	362	321	326	402	418	266	0	236	0	252	0	282	0	337	0	197	3,771			
20	Semakan Status Pertanyaan Online	53	128	88	172	110	105	0	70	0	38	0	38	0	102	0	74	1,093			
TRIBUNAL TUNTUTAN PEMBELI RUMAH (TTPR)																					
21	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	3	2	7	34	49	32	0	100	0	42	0	75	0	0	0	0	344			
22	Semakan pendengaran tuntutan	7	4	12	60	50	60	0	142	0	67	0	86	0	12	0	0	506			
23	Semakan jadual tuntutan	107	195	298	184	420	215	0	310	0	243	0	485	0	15	0	198	3,055			
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																					
24	Semakan status permohonan Sistem Pendaftaran Terbuka	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0			
25	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)	0	4	1	3	0	7	0	29	0	27	0	76	0	50	0	53	254			
26	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
27	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)	0	0	2	1	0	4	0	6	0	9	0	13	0	0	0	15	50			
28	Anggaran kadar bayaran balik pinjaman (SPP)	0	9	19	54	56	83	0	37	0	15	0	150	0	17	0	152	643			
29	Pemohonan Lesen/Permohonan Perumahan	121	129	122	119	169	146	0	171	0	129	0	133	0	4	144	0	1,517			
30	Pemohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan	128	132	133	130	166	146	0	165	0	125	0	158	0	143	0	165	1,747			
31	Pembaharuan Lesen Pemaju Perumahan	31	35	34	30	44	37	0	34	0	27	0	31	0	46	0	47	435			
32	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan	136	142	160	190	189	181	0	191	0	143	0	218	0	218	0	232	2,245			
33	Pengantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	902	560	278	1,068	2,481	130	0	1,357	0	2,182	0	248	0	1,213	0	251	10,762			
34	Pendaftaran Pemaju	58	45	77	78	96	86	0	80	0	68	0	75	0	67	0	82	883			
35	Carian maklumat pemaju dan projek perumahan	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0			
36	Carian Pesuruhjaya Bangunan (COB) Di Setiap PBT	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0			
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																					
37	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Pelesenan	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0			
38	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Sewa	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0			
39	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Cukai	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0			
40	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Penilaian/Pengurusan Harta	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0			
41	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Perancangan Bandar/Landskap	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0			
42	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Bangunan/Infrastruktur	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0			
43	Portal ePBT – Prosedur Berkaitan Pengiktirafan	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	0			
44	Portal ePBT – Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilain, Taksiran, Kompau	1	3	1	3	1	4	0	0	0	3	0	1	0	4	0	4	46			
45	Portal ePBT – Permohonan Lesen, Sewaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3			
46	Semakan Permohonan OSC	6,417	6,476	6,807	8,101	7,825	7,799	0	9,680	0	8,005	0	1,028	0	8,396	0	7,659	85,790			
47	Portal – Maklum balas	0	0	-	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	4	0	9	20			
48	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	1	0	1	2	2	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	1	15			
49	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	1	1	1	3	1	1	0	1	0	1	0	0	0	4	0	0	14			
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (JPBD)																					
50	lePublicity	3,114	3,317	3,555	3,816	3,961	4,150	0	4,345	0	4,493	0	4,608	0	4,811	0	4,947	50,235			
51	Landuse Portal	301	347	406	515	472	277	0	510	0	490	0	657	0	720	0	658	5,817			
52	Sistem Maklumbalas Pelanggan	274	87	3	0	0	2	0	128	0	0	0	0	0	0	0	0	494			
53	le-Library	42	36	28	40	42	50	0	79	0	78	0	82	0	70	0	82	688			
54	e-Pusat Sumber	76																76			
55	Sistem Aduan	35	30	20	15	10	10	0	10	0	18	0	0	0	28	0	20	216			
JABATAN PENGURUSAN SISIA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)																					
56	Maklumbalas Web Online	3	1	1	0	2	3	0	2	0	7	0	2	0	2	0	4	32			
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																					
57	Aduan/Maklumbalas	4	9	15	34	14	19	0	18	0	11	0	13	0	15	0	13	180			
58	Laman web - Pertanyaan	18	10	32	17	29	34	0	32	0	23	0	27	0	25	0	28	307			
59	Pendaftaran Teriman Pili Bomba	24	122	91	71	255	387	0	362	0	302	0	84	0	300	0	350	2,433			
60	Aduan Teriman Pili Bomba	5	6	7	5	7	2	0	4	0	15	0	4	0	9	0	3	71			
61	Muat turun borang online	427	509	497	463	436	508	0	656	0	430	0	587	0	609	0	520	6,197			
JUMLAH		14,492	14,641	16,204	18,012	19,372	16,814	30	21,238	25	20,414	13	12,830	16	19,708	545	17,448	228	17,466	19	209,515

** Belum direkod.

Pegawai Yang Boleh Dihubungi:

Nama : Rosmah Rusli
No. Telefon : 03-8991 5386 / 019-352 8411
Emel : rosmah@kpkt.gov.my