



BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN KESEJAJARAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2013

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																													
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KKPK)																															
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	0	5	0	3	0	5	0	1	0	2	0	1	0	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gada (PPG)	0	1	0	0	0	1,017	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,039	
3	Pemohonan Lesen Baru PPW	0	2	0	3	0	2	0	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
4	Pemohonan Lesen Baru PPG	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
5	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPW	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
6	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Pemohonan Permit Ikan Baru PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Pemohonan Permit Ikan Baru PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Pemohonan Pembaharuan Permit Ikan PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Pemohonan Pembaharuan Permit Ikan PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
12	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
13	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
14	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,695	0	1,692	0	1,693	0	1,694	0	1,589	0	1,938	0	1,581	0	1,350	0	2,558	0	2,477	0	636	0	636	0	20,934					
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	333	0	227	0	480	0	257	0	217	0	213	0	215	0	396	0	443	0	480	0	140	0	140	0	3,632					
17	Kemasukan Aduan Online	134	23	133	23	145	10	132	18	164	18	153	12	136	20	154	18	169	16	193	20	170	13	2,080							
18	Kemasukan Pertanyaan Online	51	0	33	0	47	0	37	0	28	0	44	1	34	0	32	0	25	2	45	0	24	0	170	13	2,080					
19	Semakan Status Aduan Online	308	0	335	0	327	0	259	0	294	0	288	0	188	0	358	0	376	0	466	0	427	0	3,911							
20	Semakan Status Pertanyaan Online	80	0	62	0	83	0	66	0	63	0	108	0	99	0	97	0	55	0	49	0	47	0	47	0	952					
TRIBUNAL TUNTUTAN PEMBELI RUMAH (TTPR)																															
21	Semakan status ke Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	62	0	31	0	60	0	48	0	92	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	293		
22	Semakan pendengaran tuntutan	23	0	32	0	51	0	35	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	229		
23	Semakan jadual pendengaran tuntutan	534	0	230	0	312	0	287	0	354	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,717		
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																															
24	Semakan status pemohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)	67	0	39	0	44	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	211	
25	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	245	0	245	
26	Semakan bayaran peringkat pembiayaan rumah (SPP)	17	0	6	0	20	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	68	
27	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)	314	0	212	0	200	0	153	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	174	0	1,187	
28	Pendaftaran Pemaju	82	0	43	0	57	0	*	0	*	0	*	0	*	0	122	0	156	0	*	0	*	0	*	0	*	0	*	0	646	
29	Pemohonan lesen Pemaju Perumahan	118	0	106	0	112	0	*	0	*	0	*	0	*	0	122	0	156	0	*	0	*	0	*	0	*	0	*	0	1,784	
30	Pemohonan Permit dan Iklan Jual Pemaju Perumahan	157	0	129	0	114	0	186	0	210	0	182	0	122	0	135	0	162	0	144	0	121	0	121	0	400					
31	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan	45	0	27	0	37	0	186	0	210	0	182	0	122	0	135	0	162	0	144	0	121	0	121	0	400					
32	Pembaharuan Permit dan Iklan Jual Pemaju Perumahan	216	0	157	0	224	0	202	0	250	0	243	0	159	0	248	0	212	0	196	0	144	0	144	0	1,955					
33	Pemohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam Lesen Pemajuan Perumahan	*	0	*	0	*	0	42	0	76	0	82	0	59	0	81	0	105	0	103	0	74	0	664							
34	Pemohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan	*	0	*	0	*	0	4	0	5	0	7	0	5	0	8	0	3	0	7	0	5	0	48							
35	Pemohonan untuk Cetak Semula - Pemohonan Lesen Pemajuan Perumahan	*	0	*	0	*	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	13							
36	Pengantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	1,360	0	2,394	0	147	0	1,093	0	2,637	0	159	0	2,060	0	226	0	1,930	0	2,212	0	149	0	16,101							
37	Pengantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7E	*	0	*	0	*	0	11	0	65	0	263	0	96	0	138	0	105	0	106	0	325	0	1,274							
38	Pemohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	*	0	*	0	*	0	16	0	9	0	4	0	5	0	6	0	22	0	2	0	5	0	75							
39	Pemohonan Pengeluaran Keseluruhan wang (Peraturan 11)	*	0	*	0	*	0	7	0	10	0	12	0	9	0	13	0	17	0	11	0	21	0	109							
40	Pemohonan Pengeluaran Deposit Lesen	*	0	*	0	*	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3	0	3	0	14							
41	Pertantikan Juruadit	*	0	*	0	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																															
42	Portal ePBT - Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilaian, Taksiran, Kompaun	3	0	7	0	4	0	7	0	11	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	44	
43	Portal ePBT - Pemohonan Lesen, Sewaian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
44	Semakan Pemohonan OSC	6,579	0	6,780	0	7,408	0	7,849	0	7,978	0	10,543	0	9,263	0	12,841	0	12,288	0	9,870	0	10,309	0	111,533							
45	Portal - Maklum balas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	
46	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	1	0	2	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
47	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (JPBD)																															
48	ePublicity	5,307	0	5,389	0	5,646	0	5,792	0	5,864	0	5,996	0	6,236	0	6,443	0	6,443	0	6,651	0	7,301	0	73,223							
49	Landuse Portal	655	0	699	0	1,059	0	191	0	892	0	967	0	696	0	832	0	832	0	741	0	452	0	8,962							
50	Sistem Maklumbalas Pelanggan	206	0	48	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	257		
51	e-Library	109	0	66	0	76	0	70	0	68	0	104	0	54	0	90	0	90	0	110	0	37	0	953							
52	Sistem Aduan Kerosakan ICT	31	0	23	0	13	0	6	0	10	0	15	0	25	0	37	0	37	0	20	0	15	0	252							
53	Planning Geodala Centre	129	0	155	0	235	0	953	0	170	0	203	0	166	0	211	0	211	0	181	0	157	0	3,001							
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)																															
54	Maklumbalas Web Online	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	4	0	2	0	3	0	3	0	36							
55	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada (BLESS)	18	0	4	0	0	0	2	0	10	0	9	0	7	0	8	0	6	0	8	0	5	0	85							
56	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Iai Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitutional Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Iai Rumah (BLESS)	19	0	3	0	7	0	9	0	27	0	11	0	10	0	11	0	21	0	3	0	5	0	128							
57	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam (BLESS)	14	0	17	0	12	0	30	0	90	0	39	0	22	0	23	0	31	0	31	0	7	0	338							
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA																															
58	Aduan/Maklumbalas	16	0	8	0	11	0	14	0	16	0	23	0	25	0	32	0	30	0	16	0	18	0	252							
59	Laman web - Pertanyaan	32	0	14	0	33	0	14	0	15																					