



BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2014

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																		JUMLAH						
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		September			Oktober		November		Disember	
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																										
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	11		4		1,605		391		2		1,591		6		4		16		1,860		2		2		5,494
2	Pendaftaran Pemegang Fajak Gada (PPG)	2				8		154		1		505		3		1		1,128		1,856		2		2		3,662
3	Pemohonan Lesen Baru PPW	1		2		2		1		2		1		1		4		9		4		2		2		31
4	Pemohonan Lesen Baru PPG	2								2		1				1		1		2						9
5	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPW			1				2				1		2		1		1								8
6	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPG																									
7	Pemohonan Permit Iklan Baru PPW																									
8	Pemohonan Permit Iklan Baru PPG																									
9	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW													1		1										2
10	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG																									
11	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW	1		1		1		1				1				2		3				1		1		12
12	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG	1								1		1				1				2						6
13	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW					1					4	1				1		7				1		1		16
14	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG										1					2				1						4
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,723		1,943		2,004		1,431		1,900		1,836		1,845		1,912		2,083		2,190		2,002		2,002		22,871
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	517		473		406		379		672		597		532		702		766		725		731		731		7,231
17	Kemasukan Aduan Online	196	12	149		142	6	135	14	138	13	119	7	118	10	147		54	155	8	96	11	96	11		1,637
18	Kemasukan Pertanyaan Online	32		38		46		63		34		26		24		26		12	43		31		31			406
19	Semakan Status Aduan Online	340		249		433		371		400		334		223		376		263		344		442		442		4,217
20	Semakan Status Pertanyaan Online	42		42		53		112		112		35		55		21		65		112		112		112		750
TRIBUNAL TUNTUTAN PEMBELI RUMAH																										
21	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah																			66		70		68		204
22	Semakan pendengaran tuntutan																									
23	Semakan jadual pendengaran tuntutan																									
JABATAN PERUMAHAN NEGARA																										
24	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)	237		278		378		429		379		366		375		285		79		108		137		146		3,197
25	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)	328		673		375		260		860		1,362		1,171		1,420		363		554		583		536		8,485
26	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)	47		57		29		108		46		23		94		51		21		15		30		74		595
27	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)	206		377		718		664		295		135		117		287		188		197		135		140		3,459
28	Pendaftaran Pemaju																	113		120				121		354
29	Pemohonan lesen Pemaju Perumahan																									1,339
30	Pemohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan	118				145		160		139		142		153				138		135		108		101		
31	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan																									1,265
32	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan	187				174		177		137		107		120				70		87		125		81		
33	Pemohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemajuan Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualan	68				76		76		76		89		91				6		8		81		10		581
34	Pemohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan	6				5		2		8		11		8						1		1				42
35	Pemohonan untuk Cetakan Semula – Pemohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan Jualan					1		1				1														3
36	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	1,595		2,527		213		1,862		2,337		158		1,676		2,542		222		1,488		2,790		191		17,601
37	Penghantaran Lapran Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	154		150		217		226		190		968		500		234		260		179		280		430		3,788
38	Pemohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	5		5		8		1																		19
39	Pemohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	17		14		17		6																		54
40	Pemohonan Pengeluaran Deposit Lesen	6		1		4		1																		12
41	Perlantikan Juruadit	14		49		30		105		73		113		77		64		32		66		59		45		727
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN																										
42	Portal ePBT – Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilaian, Taksiran, Kompaun	5		4		3		1		1																14
43	Portal ePBT – Pemohonan Lesen, Sewaan																									
44	Semakan Pemohonan OSC	9,975		10,692		11,987		11,533		11,984		11,280		10375		10616		13252		13,651		12,937		14,898		143,180
45	Portal – Maklum balas	3		2		2		1		1										1		1				11
46	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	3		1		3		1		1		1				4		2						1		15
47	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	3		1		1								1								2				8
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA																										
48	ePublicity	7,515		7,627		7,754		7,887		8,018		8,121		8,206		8,246		8,392		8,455		8,548		8,685		97,454
49	Landuse Portal	689		666		739		840		638		526		486		367										4,951
50	Sistem Maklumbalas Pelanggan			74																						74
51	e-Library	41		39		78		54		74		46		99		73		148		74		74		84		884
52	Sistem Aduan Kerosakan ICT	36		15		5		10		7		10		10		15		15		30		30		30		213
53	Planning Geodata Centre	125		248		279		227		190		197		146		210		381		433		343		270		3,049
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA																										
54	Maklumbalas Web Online	3		3		3		3		6		3		4		3		3		3		3				37
55	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada(BLESS)	3		5		5		24		6		43		4		1		11		6		5				113
56	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitusian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah (BLESS)	3		9		11		28		15		9		2		7		4		7		5				100
57	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam (BLESS)	32		14		21		161		63		50		14		14		15		48		14				446
58	Perlesenan Pengurusan atau Pengoperasian Kemudahan Pengurusan Sisa Pepejal Yang Ditetapkan					2		8		6		2		2				4		1		1				26
59	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan Oleh Per											1		1				2								4
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA																										
60	Aduan/Maklumbalas	14		18		25		5		22		10		11		17		20		26		9				177
61	Laman web - Pertanyaan	18		28		37		45		25		26		32		25		42		27		17				322
62	Pendaftaran Teman Pili Bomba	44		115		56		24		32		31		9		58		19		12		3				403
63	Aduan Teman Pili Bomba	4				5		1		3		2		1				1		8						26
64	Muat turun borang online	578		635		601		619		580		557		577		683		666		375		386				6,257
65	Bilangan Transaksi Pembayaran eFEIS	15,281		14,105		17,406		15,432		16,827		18,414		20,367		22,953		53,236		96,057		27,447				317,525
66	Pendaftaran Competent Person	26		22		30		24		46		21		46		46		37		27		22				347
67	Pendaftaran Kontraktor	23		17		33		14		22		20		30		34		16		12		19				240
68	Pemeriksaan Alat Pemadam Api	244,987		196,364		268,983		253,981		275,576		243,428		233,959		220,522		260,159		256,281		25,621				2,480,961
JUMLAH		285,267	12	237,737		310,456	6	298,042	14	321,875	13	291,352		281,574	10	271,995		342,281		385,605	8	83,508	11	29,333	11	3,139,310

BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE (BLESS)
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2013

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Bagi Aplikasi BLESS											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA													
1	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada	3	4	5	24	15	43	4	1	11	5	1	
2	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keintstitusian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah	3	4	11	261	63	9	2	7	5	5	7	
3	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam	32	28	21	8	6	50	14	14	15	14	14	
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA													
4	Sijil Perakuan Bomba												
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN													
5	Pemohonan Lesen & Permit Pemberi Pinjam Wang & Pajak Gada	69	6	7	3	4	3	7	7	11	9	14	
JABATAN PERUMAHAN NEGARA													
9	Pemohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan	305		400	315	360		338	364		204	305	191
	JUJUALAH	412	42	444	611	448		443	391	29	246	338	227