



BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2016

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																								JUMLAH
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis		
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																										
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	8		9		2		7		8								7		11		16		25		93
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gada (PPG)	1		9		5		9		9		7		10		23		36		34		37		42		222
3	Permohonan Lesen Baru PPW	1		9		7		9		1		8		12		14		29		36		45		47		218
4	Permohonan Lesen Baru PPG																									
5	Permohonan Pembaharuan Lesen PPW	1		5				11		10		15		9	17	13	19	18	26	29	56	45	67	50	69	460
6	Permohonan Pembaharuan Lesen PPG																									
7	Permohonan Permit Iklan Baru PPW																									
8	Permohonan Permit Iklan Baru PPG																									
9	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW																									
10	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG																									
11	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW																									
12	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG																									
13	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW																									
14	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG																									
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,390		2,987		3,567		4,522		4,333		5,557		5,366		6,001		6,789		6,888		7,058		7,111		61,569
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	400		534		603		701		800		909		1,001		997		1,211		1,502		1,554		1,602		11,814
17	Kemasukan Aduan Online	127	13	256	20	298	31	300	40	444	56	500	99	601	103	565	155	685	188	772	201	789	321	795	336	7,695
18	Kemasukan Pertanyaan Online	32		53		64		99		101		234		254		301		445		498		501		505		3,087
19	Semakan Status Aduan Online	239		300		343		455		467		587		629		726		679		697		703		717		6,542
20	Semakan Status Pertanyaan Online	67		101		99		101		201		399		277		303		365		399		412		413		3,038
21	Semakan Permohonan JPP	8		18		56		99		100		123		111		145		201		256		265		309		1,691
TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																										
22	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	73		124		306		401		399		400		452		502		543		601		785		799		5,385
23	Semakan pendengaran tuntutan	28		37		58		65		75		102		149		201		328		378		415		423		2,259
24	Semakan jadual pendengaran tuntutan	117		198		234		333		401		501		499		527		531		586		675		677		5,279
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																										
25	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)	208		427		659		1,096		534		473		525		662		939		789		557		470		7,339
26	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)	902		6,639		4,138		5,468		5,578		5,913		6,387		7,271		6,137		6,979		5,784		5,895		67,091
27	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)	21		42		27		133		39		55		31		45		70		70		72		44		649
28	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)	149		251		1,635		682		246		299		387		389		230		340		332		200		5,140
29	Pendaftaran Pemaju																									
30	Permohonan lesen Pemaju Perumahan																									806
31	Permohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan			87						109		122		81		93		103		121		90				
32	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan																									1,634
33	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan			170						251		244		153		178		207		224		207				
34	Permohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemajuan Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualan			40						72		66		56		69		64		64		54		54		485
35	Permohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan			4						2		5		4		9		5		3		8				40
36	Permohonan untuk Cetakan Semula - Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan Jualan																									
37	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	3,711		420		56		3,964		121		81		3,888		3,911		77		3,981		104		95		20,409
38	Penghantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	219		142		78		145		166		949		394		402		234		138		157		435		3,459
39	Permohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	32		34		51		73		67		97		72		87		85		100		121		91		910
40	Permohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	59		51		59		114		106		114		112		156		107		120		158		136		1,292
41	Permohonan Pengeluaran Deposit Lesen	5		8		7		2		6		2		6		15		4		10		32		12		109
42	Perantikan Juraudit	32		18		71		170		136		193		208		301		137		147		153		162		1,728
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																										
43	Portal ePBT - Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilai, Taksiran, Kompau																									
44	Portal ePBT - Permohonan Lesen, Sewaan																									
45	Semakan Permohonan OSC	14,822		13,253		16,406		15,903		15,693		15,832		13,315		16,155		14,545		15,022		15,819		15,036		181,801
46	Portal - Maklum balas	1		3		1		1		1		1		1		1		1		1		2		2		11
47	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	2		4		2		4		4		3		3		7		2		6		3		4		44
48	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	2		4		1		5		9		7		6		7		10		13		16		18		98
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (JPBD)																										
49	Publicity			10,071		10,265		10,413		10,535		10,655		10,725		10,871		10,974		11,096		11,238		11,345		118,188
50	Laman web I-PLAN (Sistem I-PLAN)																									64,955
51	Sistem Maklumbalas Pelanggan																									
52	Library			48		46		91		53		70		49		61		36		46		57		92		649
53	Sistem Aduan Kerosakan ICT			6		18		20		25		17		25		28		14		12		22		21		208
54	Sistem Profil Bandar							300		400		450		500		585		645		650		660		665		4,855
55	Planning Geodata Centre					297																				297
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)																										
56	Maklumbalas Web Online	10		12		15		29		34		12		2		11		23		6		9		12		175
57	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada (BLESS)	17		21		26		14		20		12		3		2		19		9		13		12		168
58	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keistisruhan Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah (BLESS)	10		12		14		11		11		5		6		2		2		2		4		7		84
59	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam (BLESS)	60		74		68		96		64		56		8		30		7		11		21		21		516
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																										
60	Aduan/Maklumbalas	19		21		14		15		20		7		20		20		15		13		10		22		196
61	Laman web - Pertanyaan	20		23		24		15		29		21		20		24		29		54		20		19		298
62	Pendaftaran Teman Pili Bomba	1																								