



BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2019

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																								
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis		JUMLAH
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																										
1.	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	7		10		18		24		35		42		56		65		78		86		95		112		628
2.	Pendaftaran Pemegang Pajak Gadaai (PPG)	1		3		6		8		19		25		37		45		50		65		74		86		419
3.	Pemohonan Lesen Baru PPW	4		5		8		16		23		29		45		65		89		98		121		137		640
4.	Pemohonan Lesen Baru PPG																									
5.	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPW	5		8		9		17		27		34		49		57		66		78		84		97		531
6.	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPG																									
7.	Pemohonan Permit Iklan Baru PPW																									
8.	Pemohonan Permit Iklan Baru PPG																									
9.	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW																									
10.	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG																									
11.	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW																									
12.	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG																									
13.	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW																									
14.	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG																									
15.	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,060		1,076		1,117		1,167		1,224		1,338		1,400		1,456		1,566		1,655		1,777		1,865		16,701
16.	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	276		280		307		378		397		403		478		564		616		767		876		987		6,329
17.	Kemasukan Aduan Online	112	15	120	18	127		178	23	200		245	29	345	37	398	45	422	67	505	87	654	99	700	128	4,554
18.	Kemasukan Pertanyaan Online	27		29		35		40		21		35		56		59		65		71		86		113		637
19.	Semakan Status Aduan Online	168		170		187		198		233		245		297		324		367		398		459		567		3,613
20.	Semakan Status Pertanyaan Online	75		77		87		97		101		125		145		168		199		234		345		419		2,072
21.	Semakan Permohonan JPP	9		12		20		36		45		58		72		80		86		101		188		267		974
TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																										
22.	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	65		72		85		89		90		105		122		132		156		176		201		299		1,582
23.	Semakan pendengaran tuntutan	40		46		56		67		78		86		98		134		176		232		256		301		1,570
24.	Semakan jadual pendengaran tuntutan	96		99		100		123		150		167		278		307		396		421		456		556		3,149
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																										
25.	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)																									
26.	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)																									
27.	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)																									
28.	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)																									
29.	Pendaftaran Pemaju																									
30.	Pemohonan lesen Pemaju Perumahan	140		146		178		180		157		164		174		213		148		156		167		137		1,960
31.	Pemohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan																									
32.	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan	259		263		236		241		253		266		286		312		280		302		345		243		3,286
33.	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan																									
34.	Pemohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemajuan Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualan	42		45		95		123		71		89		76		79		68		75		80		60		903
35.	Pemohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan	3		7		6		12		8		17		9		16		5		21		30		11		145
36.	Pemohonan untuk Cetakan Semula - Pemohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan Jualan					1		5						1		7		1		5		16				36
37.	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	3,834		3,998		73		85		86		98		3,834		4,007		68		76		87		33		16,279
38.	Penghantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	220		229		133		139		202		213		551		675		250		303		335		158		3,408
39.	Pemohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	102		111		103		113		78		98		72		86		56		86		100		64		1,069
40.	Pemohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	169		176		178		180		139		156		142		156		125		156		167		87		1,831
41.	Pemohonan Pengeluaran Deposit Lesen	33		39		11		15		9		18		10		23		25		45		61		10		299
42.	Perantikan Juraadit	147		157		133		156		151		170		225		267		85		98		123		40		1,752
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																										
43.	Portal ePBT - Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilaian, Taksiran, Kompau																									
44.	Portal ePBT - Pemohonan Lesen, Sewaan																									
45.	Semakan Permohonan OSC	15,788		12,555		16,083		17,821		15,935		13,127		17,842		17,842		17,842		18,158		19,994		23,006		205,993
46.	Portal - Maklum balas																									
47.	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai JKT																									
48.	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	5		7		9		10																		31
PLANMALAYSIA																										
49.	ePublicity																									
50.	Laman Web I-PLAN (Sistem I-PLAN)																									
51.	Sistem Maklumbalas Pelanggan																									
52.	e-Library																									
53.	Sistem Aduan Kerosakan ICT																									
54.	Sistem Profil Bandar																									
55.	Planning Geodata Centre																									
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN / SWCORP)																										
56.	Maklumbalas Web Online	11		14		19		21		40		45		51		67		89		123		167		234		881
57.	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada (BLESS)	20		27		30		34		57		67		75		80		92		112		156		267		1,017
58.	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keistiharian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah (BLESS)	23		28		40		45		62		70		84		91		101		115		134		178		971
59.	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam (BLESS)	79		80		92		101		112		123		134		147		157		167		178		200		1,570
60.	Aduan Sisa	115		123		143		149		155		169		178		189		213		235		256		299		2,224
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																										
61.	Aduan / Maklumbalas	37		24		62		48		51		27		38		59		44		8		13		26		437
62.	Laman web - Pertanyaan	33		23		39		30		29		24		35		33		25		18		24		30		343
63.	Pendaftaran Teman Pili Bomba																	1				1			2	
64.	Aduan Teman Pili Bomba									4				1								1			6	
65.	Muat turun borang online	1,171		700		905		1,189		967		572		950		861		922		369		379		402		9,387
66.	Bilangan Transaksi Pembayaran eFIS	34,082		17,599		25,770		24,625		21,375		18,002		25,246		23,099		20,790		25,728		26,100		27,777		290,193
67.	Pendaftaran Competent Person	21		16		21		96		16		18		22		25		34		26		36		56		387
68.	Pendaftaran Kontraktor	16		10		17		64		9		18		13		15		14		16		28		49		269
69.	Pemeriksaan Alat Pemadam Api	330,998		231,866		325,436		332,945		278,321		223,871		326,574		302,991		276,417		370,797		388,200		422,000		3,810,416
JUMLAH		389,293	15	270,250	18	371,975		380,865	23	320,930		260,359	29	380,101	37	355,194	45	322,184	67	422,082	87	442,850	99	481,873	128	4,398,504