BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2018

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																								
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis		JUMLAH
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																										
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	9		9		11		19		26		29		34		47		65		87		101				**437**
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gadai (PPG)	3		5		6		9		14		15		17		23		34		40		57				**223**
3	Permohonan Lesen Baru PPW	2		3		5		8		17		18		20		32		46		52		69				**272**
4	Permohonan Lesen Baru PPG	1																								**1**
5	Permohonan Pembaharuan Lesen PPW	4		1		3		11		17		18		26		45		59		63		76				**323**
6	Permohonan Pembaharuan Lesen PPG																									
7	Permohonan Permit Iklan Baru PPW																									
8	Permohonan Permit Iklan Baru PPG																									
9	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW																									
10	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG																									
11	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW																									
12	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG																									
13	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW																									
14	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG																									
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,131		1,234		1,566		1,602		1,988		1,990		2,113		2566		2,677		2,779		3,667		3,700		**27,013**
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	298		344		378		400		456		457		487		534		589		602		788		789		**6,122**
17	Kemasukan Aduan Online	120	19	176	26	200	35	226	43	256	56	260	62	301	71	387	84	399	99	423	112	534	135	538	138	**4,700**
18	Kemasukan Pertanyaan Online	35		46		76		95		112		117		154		199		232		267		314		315		**1,962**
19	Semakan Status Aduan Online	199		203		266		297		319		320		366		432		478		480		511		513		**4,384**
20	Semakan Status Pertanyaan Online	81		85		100		125		169		171		203		256		276		299		306		307		**2,378**
21	Semakan Permohonan JPP	7		9		14		24		34		38		46		69		89		109		199		200		**838**
TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																										
22	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	71		123		201		299		336		339		421		447		491		530		604		609		**4,471**
23	Semakan pendengaran tuntutan	36		54		66		86		100		101		153		189		203		245		314		317		**1,864**
24	Semakan jadual pendengaran tuntutan	132		114		150		185		231		232		277		324		383		397		456		458		**3,339**
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																										
25	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)			464		555		632		104																**1,755**
26	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)			3,969		4,001		4,897		4,999																**17,866**
27	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)			61		102		198		201																**562**
28	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)			302		423		487		492																**1,704**
29	Pendaftaran Pemaju																									
30	Permohonan lesen Pemaju Perumahan	108		82		189		200		104		102		122		121		108		139		114		119		**1,508**
31	Permohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan																									**2,682**
32	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan	204		138		167		211		271		264		293		241		236		253		196		208		
33	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan																									**865**
34	Permohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemajuan Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualan	48		58		99		134		68		77		97		78		50		89		37		30		
35	Permohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan	3		7		19		26		14		6		7		14		9		11		4		4		**124**
36	Permohonan untuk Cetakan Semula – Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan Jualan													1												**1**
37	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	3,904		145		178		187		86		61		3,901		99		56		3,940		80	5	66		**12,708**
38	Penghantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	198		127		198		219		113		1,018		403		277		295		153		147		388		**3,536**
39	Permohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	96		102		157		169		81		81		94		104		58		80		85		98		**1,205**
40	Permohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	178		169		194		231		116		142		186		134		104		178		144		142		**1,918**
41	Permohonan Pengeluaran Deposit Lesen	21		16		23		34		13		12		14		15		13		19		10		9		**199**
42	Perlantikan Juruaudit	123		86		105		174		103		166		226		121		86		143		87		88		**1,508**
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																										
43	Portal ePBT – Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilaian, Taksiran, Kompaun																									
44	Portal ePBT – Permohonan Lesen, Sewaan																									
45	Semakan Permohonan OSC	16,267		12,499		16,798		16,377		15,144		11,195		17,526		14410		12539		16675		13730		13,520		**176,680**
46	Portal – Maklum balas							1																		**1**
47	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	1		3		1		5		4		6		2												**22**
48	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	7		11		15		15		22		76		45												**191**
PLANMALAYSIA																										
49	ePublicity	13230		13,333		14,578		15,888		16,789		13,645		14,677		15,446		29,757		34,6687						**147,343**
50	Laman Web I-PLAN (Sistem I-PLAN)	1981		833		1,001		1,567		1,675		301		456		501		3,126		7,400						**18,841**
51	Sistem Maklumbalas Pelanggan																									
52	e-Library	6,911		7,166		8,956		9,898		10,265		9,876		10,342		12,345		10,526		10,924						**97,209**
53	Sistem Aduan Kerosakan ICT	37		19		46		76		84		42		67		78		20		28						**497**
54	Sistem Profil Bandar																									
55	Planning Geodata Centre																									
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN / SWCORP)																										
56	Maklumbalas Web Online	13		18		45		76		56		60		62		71		86		90		101		109		**787**
57	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada**(BLESS)**	27		18		67		85		91		97		99		124		134		141		156				**1,039**
58	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitusian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah **(BLESS)**	20		1		8		8		12		16		23		39		46		56		67				**296**
59	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam **(BLESS)**	78		8		9		26		29		30		41		57		68		75		89				**510**
60	Aduan Sisa	113		161		376		227		114		330		369		158		114		132						**2,094**
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																										
61	Aduan/Maklumbalas	37		15		35		28		17		32		36		46		30								**276**
62	Laman web - Pertanyaan	41		15		46		33		18		15		34		27		18								**247**
63	Pendaftaran Teman Pili Bomba			1		1		1										1								**4**
64	Aduan Teman Pili Bomba							1								1						4				**6**
65	Muat turun borang online	910		812		953		651		403		301		801		865		1,031		1,544		961		855		**10,087**
66	Bilangan Transaksi Pembayaran eFEIS	94,410		84,081		97,524		84,801		72,794		71,072		97,361		80,452		65,792		107,148		86,066		86,641		**1,028,142**
67	Pendaftaran Competent Person	40		20		27		24		90		16		17		18		18		31		28		10		**339**
68	Pendaftaran Kontraktor	25		11		9		13		72		12		14		7		7		13		12		15		**210**
69	Pemeriksaan Alat Pemadam Api	307,401		239,511		320,908		307,374		248,168		227,473		320,878		293,097		219,895		387,295		311,167		294,286		**3,477,453**
	JUMLAH	**448,561**	**19**	**366,668**	**26**	**470,855**	**35**	**448,360**	**43**	**376,687**	**56**	**340,629**	**62**	**472,812**	**71**	**424,496**	**84**	**350,244**	**99**	**542,930**	**112**	**421,281**	**140**	**404,334**	**138**	**5,068,742**

BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE (BLESS)
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2018

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Bagi Aplikasi BLESS												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN / SWCORP)														
1	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada	27	18	67	85	91	97	99	124	134	141	156		**1039**
2	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitusian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah	20	1	8	8	12	16	23	39	46	56	67		**296**
3	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam	78	8	9	26	29	30	41	57	68	75	89		**510**
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)														
4	Sijil Perakuan Bomba	374	134	515	449	355	353	150	469	410	534	606	450	**4799**
BAHAGIAN PEMBERI PINJAM WANG DAN PEMEGANG PAJAK GADAI														
5	Permohonan Lesen & Permit Pemberi Pinjam Wang & Pajak Gadai		101											**101**
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)														
6	Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan													
	JUMLAH	**499**	**262**	**599**	**568**	**487**	**496**	**313**	**689**	**658**	**806**	**918**	**450**	**6745**