



BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2020

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																								JUMLAH	
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis			
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter		
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																											
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	79	0	90	0	102	0	91	0	86	0	125	0	115	0	90	0	128	0	104	0	136	0	98	0	1,146	
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Galian (PPG)	36	0	56	0	44	0	51	0	84	0	95	0	107	0	76	0	41	0	55	0	55	0	36	0	790	
3	Pemohonan Lesen Baru PPG	1	191	44	230	19	279	2	221	4	228	22	223	28	196	24	182	1	253	23	59	0	2	2	1	2,233	
4	Pemohonan Lesen Baru PPG	0	88	0	107	0	110	0	109	0	121	0	125	0	132	0	101	0	76	0	0	0	0	0	0	969	
5	Pemohonan Pembaruan Lesen PPW	4	891	43	565	72	1,293	79	2,903	246	2,552	284	3,483	135	2,816	158	2,021	18	1,572	4	317	1	210	3	111	19,667	
6	Pemohonan Pembaruan Lesen PPG	0	153	2	80	7	105	6	191	14	52	14	51	8	97	13	127	0	361	0	349	0	33	2	159	1,663	
7	Pemohonan Permit Iklan Baru PPW	0	204	0	166	1	249	0	333	2	230	0	287	2	182	1	183	0	244	0	23	0	20	0	31	2,127	
8	Pemohonan Permit Iklan Baru PPG	0	76	0	54	0	98	0	70	0	71	0	85	0	47	0	69	0	58	0	40	0	6	0	11	674	
9	Pemohonan Pembaruan Permit Iklan PPW	0	204	0	166	1	249	0	333	2	230	0	287	2	182	1	183	0	244	0	23	0	20	0	31	2,127	
10	Pemohonan Pembaruan Permit Iklan PPG	0	76	0	54	0	98	0	70	0	71	0	85	0	47	0	69	0	58	0	40	0	6	0	11	674	
11	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW	0	266	0	623	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	893	
12	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW	0	266	0	623	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	893	
14	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	28,962	0	29,366	0	35,647	0	34,804	0	35,686	0	39,028	0	41,917	0	37,981	0	32,029	0	36,677	0	36,013	0	30,265	0	388,919	
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	3,750	0	3,314	0	3,620	0	3,490	0	3,738	0	3,469	0	3,918	0	3,610	0	3,828	0	4,149	0	3,960	0	3,513	0	40,746	
17	Kemasukan Aduan Online	1,249	154	1,182	195	1,668	188	1,565	245	1,411	170	1,094	198	897	179	1,074	136	1,179	129	1,386	297	1,601	134	1,626	130	16,330	
18	Kemasukan Pertanyaan Online	330	18	426	4	459	0	540	0	444	1	525	1	507	0	489	0	446	0	526	2	546	0	437	0	5,264	
19	Semakan Status Aduan Online	1,614	1,249	1,738	1,182	2,043	1,668	1,650	1,965	1,893	1,411	1,742	1,094	2,036	897	1,917	0	1,798	0	2,082	0	1,887	0	2,082	0	29,546	
20	Semakan Status Pertanyaan Online	422	330	481	481	503	610	610	532	444	617	617	605	597	615	0	484	0	594	0	569	0	482	0	482	0	8,414
TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																											
22	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	49	0	57	0	66	0	75	0	100	0	334	0	267	0	299	0	376	0	323	0	243	0	305	0	2,189	
23	Semakan pendengaran tuntutan	33	0	45	0	67	0	70	0	91	0	466	0	484	0	378	0	303	0	292	0	348	0	504	0	2,577	
24	Semakan jadual pendengaran tuntutan	67	0	78	0	80	0	112	0	128	0	2,114	0	2,306	0	2,950	0	2,773	0	3,035	0	726	0	1,683	0	13,779	
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																											
25	Semakan status pemohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	Semakan bayaran peringkat peminan rumah (SPP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	Pendaftaran Pemaju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	Pemohonan lesen Pemaju Perumahan	126	0	157	0	212	0	20	0	61	0	86	0	126	0	120	0	136	0	129	0	90	0	179	0	1,253	
31	Pemohonan Permit dan Iklan Jual Pemaju Perumahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	Pembaruan lesen Pemaju Perumahan	268	0	324	0	378	0	107	0	335	0	457	0	341	0	321	0	327	0	298	0	194	0	350	0	1,481	
33	Pembaruan Permit dan Iklan Jual Pemaju Perumahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296	
34	Pemohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemaju Perumahan Dan Permit Iklan dan Iklan	37	0	74	0	88	0	11	0	28	0	58	0	113	0	121	0	98	0	94	0	46	0	74	0	472	
35	Pemohonan Pembatalan Lesen Pemaju Perumahan	7	0	7	0	14	0	1	0	8	0	24	0	9	0	7	0	14	0	14	0	4	0	12	0	109	
36	Pemohonan untuk Cakelan Semula – Pemohonan Lesen Pemaju Perumahan dan Permit Iklan dan Iklan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
37	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	3,996	0	112	0	145	0	482	0	3,282	0	3,899	0	3,805	0	105	0	260	0	3,976	0	60	0	73	0	20,122	
38	Penghantaran Laporan Kemajuan Tahunan Berauditi 7(e)	438	0	151	0	167	0	6	0	41	0	98	0	337	0	274	0	91	0	908	0	224	0	586	0	2,735	
39	Pemohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	82	0	77	0	85	0	16	0	61	0	123	0	73	0	58	0	3	0	40	0	55	0	57	0	673	
40	Pemohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	104	0	123	0	198	0	5	0	72	0	167	0	139	0	95	0	36	0	132	0	91	0	99	0	1,162	
41	Pemohonan Pengeluaran Deposit Lesen	16	0	20	0	42	0	1	0	9	0	48	0	8	0	13	0	2	0	9	0	9	0	12	0	177	
42	Perfektan Jurauadi	180	0	110	0	133	0	12	0	115	0	199	0	194	0	110	0	24	0	173	0	67	0	119	0	1,317	
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																											
43	Portal ePBT – Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilaian, Taksiran, Kompau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
44	Portal ePBT – Pemohonan Lesen, Sewaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
45	Semakan Pemohonan CSC	16,499	0	15,159	0	13,646	0	36,823	0	9,008	0	10,869	0	19,553	0	18,579	0	17,308	0	16,054	0	16,163	0	13,575	0	163,711	
46	Portal – Maklum balas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
47	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
48	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PERMALAYSIA																											
49	ip@n.gov.my	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,096	0	76,434	0	81,574	0	84,401	0	163,994	
50	Laman Web I-PLAN (Sistem I-PLAN)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21,861	0	22,960	0	24,321	0	24,702	0	69,132	
51	Sistem Aduan Kecekakan ICT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	20	0	5	0	10	0	52	
JABATAN PENGURUSAN SISIA PEPEJAL NEGARA (JPSPN / SWCORP)																											
56	Pelesenan Pemungutan Sisa Pepejal ke Rumah	0	7	0	13	0	9	0	0	0	6	0	16	0	10	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	73	
57	Pelesenan Pembaharuan Jawan	0	29	0	39	0	15	0	4	0	6	0															