



ISI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
BAB 1	PENGENALAN 1.1 TUJUAN 1.2 OBJEKTIF	3-4
BAB 2	PENYERTAAN 2.1. SYARAT-SYARAT PENYERTAAN 2.2. BIDANG DAN KATEGORI PROJEK KIK 2.3. KRITERIA PROJEK KIK 2.4. PEMBENTUKAN KUMPULAN 2.5. KOMPONEN KIK 2.6. PENOLAKAN PENYERTAAN 2.7. PERMOHONAN PENYERTAAN 2.8. PEMBENTANGAN PROJEK	5-14
BAB 3	PENILAIAN 3.1 KRITERIA PENILAIAN PROJEK	15
BAB 4	PENGIKTIRAFAN 4.1 PENGANUGERAHAN DAN HADIAH	16
LAMPIRAN	A BORANG PERMOHONAN PENYERTAAN DAN RINGKASAN PROJEK B FORMAT DAN KRITERIA PENILAIAN	17-23

BAB 1: PENGENALAN

1.1 TUJUAN

- Memberi penjelasan berhubung tatacara penyertaan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Horizon Baharu peringkat Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Panduan ini dihasilkan selaras dengan pekeliling yang dikeluarkan oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) iaitu **Pekeliling Transformasi Pentadbiran Awam Bil. 1 Tahun 2016** mengenai Panduan Pembudayaan dan Pemerkasaan Inovasi Dalam Sektor Awam Melalui Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif.
- Memaklumkan mengenai syarat-syarat penyertaan, kriteria penilaian dan skema pemarkahan KIK Horizon Baharu KPKT.
- Memaklumkan bahawa penyertaan projek KIK dinilai berdasarkan kepada kriteria dan format KIK Horizon Baharu seperti mana yang telah ditetapkan oleh pihak Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN).

1.2 OBJEKTIF

- Menekankan konsep pengurusan secara kemanusiaan yang mengutamakan aspek modal insan dan konsep pengurusan secara penyertaan tanpa mengira kedudukan dalam organisasi diberi peluang untuk memberi sumbangan yang bermakna kepada organisasi;
- Merupakan satu mekanisme yang melibatkan pekerja dalam proses penyelesaian masalah atau penambahbaikan proses kerja sedia ada atau memperkenalkan sesuatu yang baru;



- Menerapkan konsep *knowledge-based* dan *creativity-driven* bagi membolehkan organisasi menghasilkan inovasi yang memberi nilai tambah kepada produk atau perkhidmatan;
- Memberi tumpuan kepada idea, pembelajaran, perkongsian ilmu dan penciptaan nilai menerusi strategi pengenalpastian dan penyelesaian masalah, teknik-teknik penganalisan serta penghasilan idea-idea baharu yang kreatif dan inovatif;
- Meningkatkan kecekapan dan keberkesanan agensi sektor awam dalam penyampaian perkhidmatan dan memelihara kesejahteraan rakyat; dan
- Produk akhir KIK menjurus kepada penghasilan *output* berkualiti yang dapat dinikmati secara meluas. Dengan itu, *outcome*, impak dan sumbangan KIK terhadap pertumbuhan dan pengukuhan ekonomi negara akan lebih berkesan.

BAB 2: PENYERTAAN

2.1 SYARAT - SYARAT PENYERTAAN

2.1.1 Penyertaan adalah dibuka kepada **semua** KIK daripada Jabatan/Agensi/Bahagian/Unit di KPKT.

2.1.2 Projek yang menyertai pertandingan hendaklah merupakan **projek yang telah selesai** dijalankan sebelum tarikh akhir penyerahan dokumentasi projek kepada pihak urus setia.

2.1.3 Projek yang dihasilkan adalah projek yang **belum pernah dipersembahkan** di dalam mana-mana peringkat Konvensyen KIK Negeri/Kebangsaan (Sektor Awam) pada tahun-tahun sebelumnya.

2.1.4 Projek yang dihasilkan mestilah merupakan **projek yang terbaru dan terkini**.

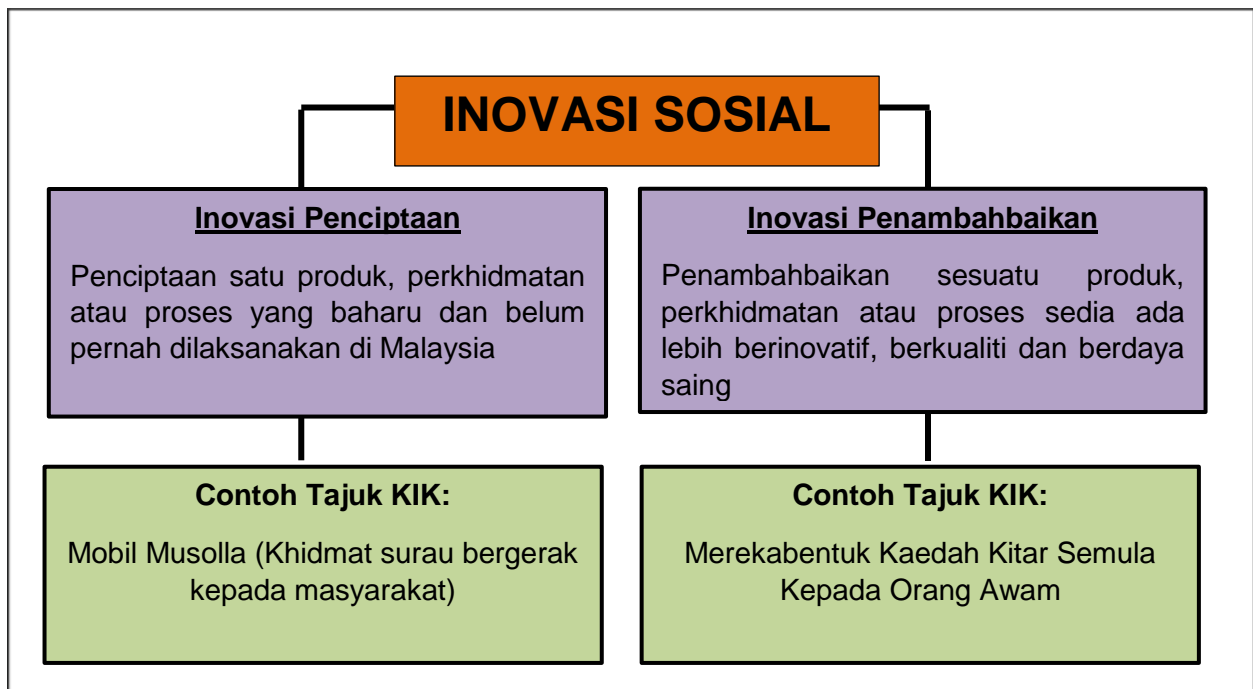
2.2 BIDANG DAN KATEGORI PROJEK KIK

2.2.1 Inovasi Sosial

- Inovasi sosial merangkumi kaedah penyelesaian baharu (idea, model dan perkhidmatan) yang mampu memenuhi kepentingan sosial dengan lebih berkesan dan mengutamakan penglibatan rakyat secara menyeluruh.
- Fokus pelaksanaan inovasi sosial tidak hanya kepada pencapaian impak sosial semata-mata, malah memberikan penekanan kepada proses penglibatan rakyat dalam membangunkan sesuatu inovasi.
- Ciri-ciri utama inovasi sosial adalah:

- a) Pendekatan eksperimen yang berasaskan kepada bukti dan penemuan hasil pelaksanaan prototaip secara berulang untuk mendapatkan hasil yang terbaik.
- b) Jalinan rangkaian yang menggalakkan kerjasama dan kolaborasi merentasi pelbagai sektor termasuk agensi awam, pihak swasta dan individu dalam masyarakat.
- c) Pembangunan inisiatif baharu oleh agensi Kerajaan bersama-sama rakyat bagi rmemastikan penyampaian perkhidmatan yang menepati keperluan sebenar mereka.

Rajah 1: Kategori bagi Bidang Inovasi Sosial dan Contoh Projek Yang Dihasilkan



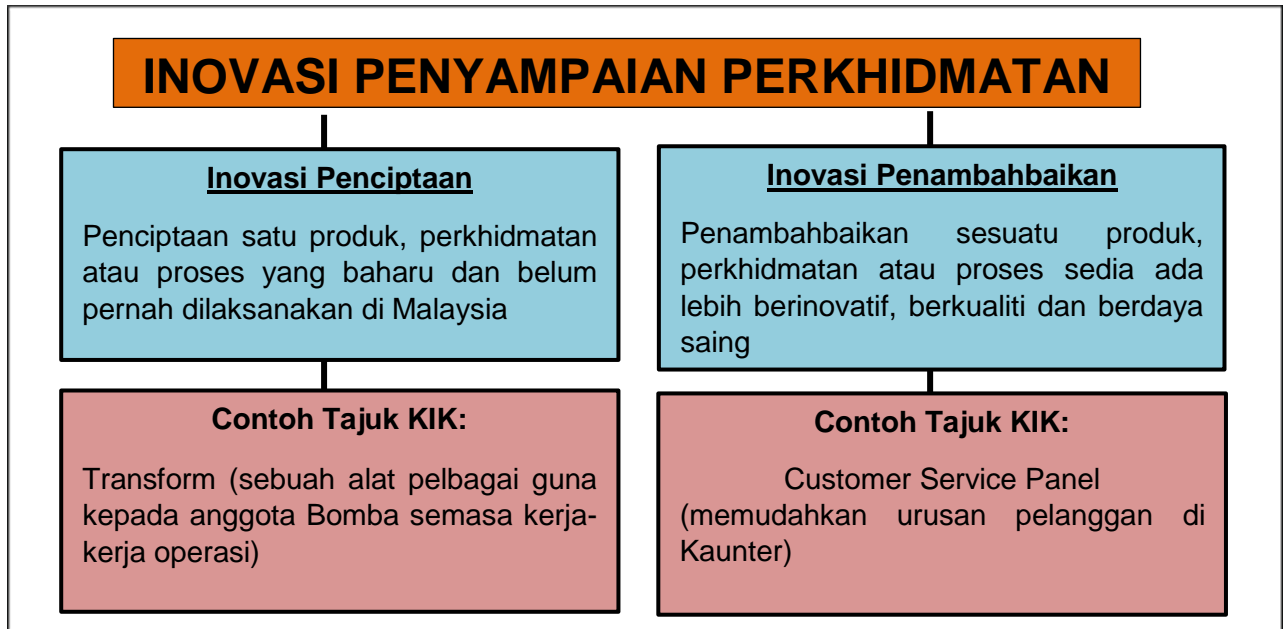
2.2.2 Inovasi Penyampaian Perkhidmatan

- Inovasi penyampaian perkhidmatan merupakan terjemahan idea baharu yang kreatif dan inovatif untuk mencapai tahap transformasi penyampaian perkhidmatan Kerajaan.

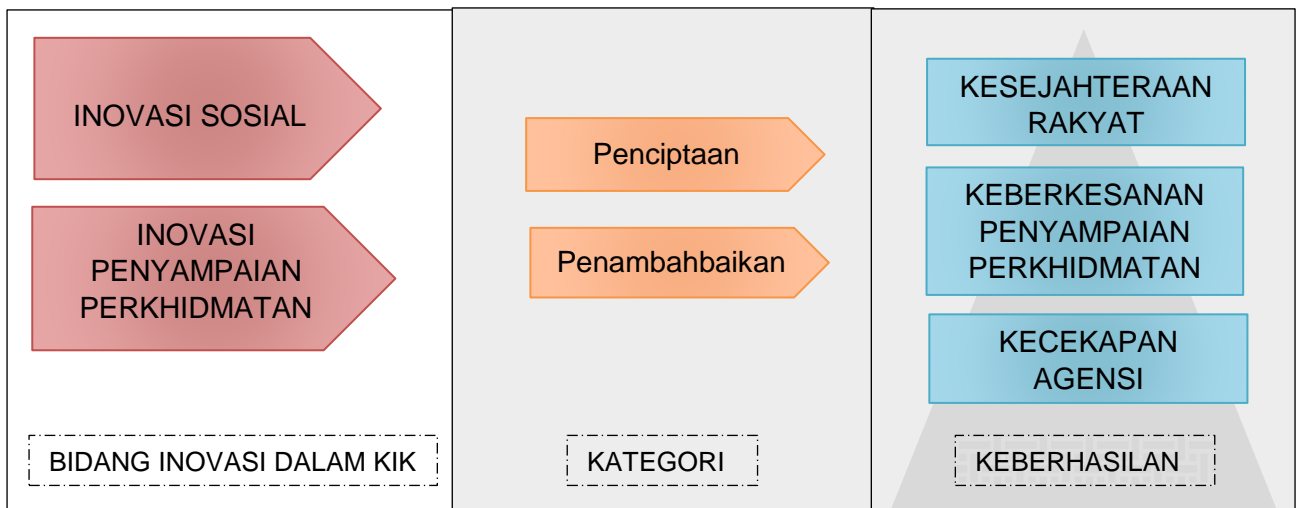


- Inovasi ini bermatlamat meningkatkan produktiviti, kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan ke arah penyampaian perkhidmatan yang bersepadu dan lancar serta meningkatkan kepuasan hati pelanggan.
- Inovasi yang dihasilkan perlu mempunyai nilai tambah serta berupaya menyediakan perkhidmatan yang lebih inovatif, memperluas liputan perkhidmatan dan mudah diakses rakyat.
- Idea-idea ini boleh merangkumi penambahbaikan kepada sistem dan prosedur, kaedah dan cara bekerja mahupun pengenalan teknologi baharu dalam pelbagai aspek, antaranya termasuklah:
 - a) Pengurusan Strategik dan Kepimpinan Organisasi
 - b) Budaya Kerja
 - c) Kewangan dan Aset
 - d) Pengurusan Perhubungan Pelanggan
 - e) Pengurusan Sumber Manusia
 - f) Pengurusan Projek Pembangunan
 - g) Pembangunan Teknologi Makluniat dan Komunikasi (ICT)
- Ciri-ciri inovasi penyampaian perkhidmatan adalah:
 - a) Memberi impak ketara dan positif kepada pelanggan.
 - b) Meningkatkan kecekapan dan mengoptimum kos dalam menangani kekangan sumber kewangan dan sumber manusia.
 - c) Memanfaatkan keupayaan teknologi terkini.
 - d) Memperkenalkan pendekatan penyampaian perkhidmatan baharu atau memantapkan kaedah semasa yang kurang berkesan.

Rajah 2: Kategori bagi Bidang Inovasi Penyampaian Perkhidmatan dan Contoh Projek Yang Dihasilkan



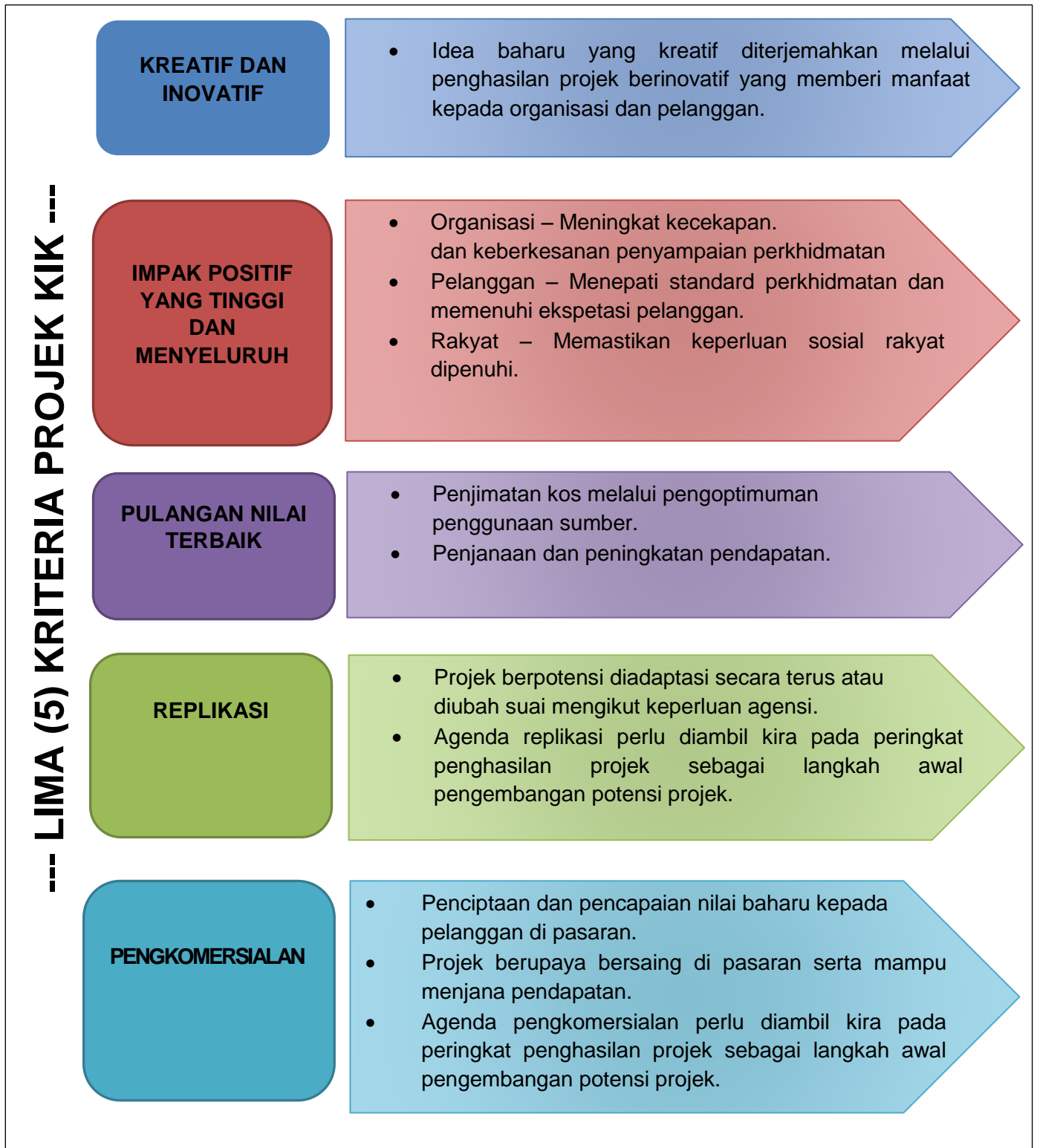
Rajah 3: Bidang Inovasi dalam KIK, Kategori Inovasi dan Tahap Keberhasilan



2.3 KRITERIA PROJEK KIK

Lima (5) kriteria yang perlu diambil kira oleh KIK di peringkat awal penghasilan projek bagi memastikan projek yang dipilih berjaya dilaksanakan dan seterusnya berpotensi untuk dikembangkan ditunjukkan pada Rajah 4.

Rajah 4: Kriteria Penghasilan Projek yang Berpotensi untuk dikembangkan





2.4.1 KIK Primer

- Sekumpulan ahli yang terdiri daripada sekurang-kurangnya dua orang tetapi tidak melebihi 10 orang daripada agensi sama yang bekerjasama untuk melaksanakan projek KIK yang terdiri daripada:
 - a) Seorang Ketua Projek; dan
 - b) Sembilan Orang Ahli Kumpulan

2.4.2 KIK Hibrid

- Sekumpulan ahli terdiri daripada dua atau lebih agensi yang bersilang fungsi yang bekerjasama untuk melaksanakan projek KIK Hibrid.
- Bilangan ahli tertakluk pada skala, kos, kategori projek dan dipersetujui oleh pihak yang melaksanakan projek.

2.5 KOMPONEN KIK

2.5.1 KIK digalakkan untuk mewujudkan identiti kumpulan tersendiri seperti:-

- Nama Kumpulan
- Logo Kumpulan
- Visi Kumpulan
- Misi Kumpulan

2.5.2 Fasilitator

- Pelantikan fasilitator bergantung pada keperluan KIK. Unit Inovasi agensi masing-masing boleh memberi khidmat sebagai fasilitator. Pelantikan fasilitator bukan suatu kemestian.

2.5.3 Ketua Kumpulan

- Ketua kumpulan merupakan seorang daripada ahli KIK. Persetujuan bersama hendaklah dicapai ketika proses pemilihan ketua kumpulan agar tidak timbul sebarang isu yang boleh menjejaskan perkembangan kumpulan.

2.5.4 Ahli Kumpulan

- Keahlian KIK terbuka kepada semua anggota dalam organisasi. Bagi KIK Hibrid, keanggotaan kumpulan yang mewakili Jabatan/Agensi/Bahagian/Unit masing-masing hendaklah seimbang atau pada bilangan yang munasabah.
- Jabatan/Agensi/Bahagian/Unit yang terlibat dalam KIK Hibrid digalakkan untuk menyediakan suatu memorandum persefahaman secara bertulis bagi memastikan kepentingan semua pihak terpelihara.

2.6 PENOLAKAN PENYERTAAN

- 2.6.1 Urus setia berhak menolak penyertaan dari mana-mana kumpulan KIK yang tidak layak berdasarkan syarat-syarat yang telah ditetapkan.
- 2.6.2 Keputusan pemilihan kumpulan-kumpulan yang layak untuk menyertai Konvensyen KIK peringkat KPKT yang ditentukan berdasarkan syarat penyertaan adalah muktamad.
- 2.6.3 Keputusan panel penilai dalam Konvensyen KIK peringkat KPKT terhadap penilaian projek kumpulan adalah muktamad.

2.7 PERMOHONAN PENYERTAAN

- 2.7.1 Setiap kumpulan dikehendaki mengemukakan perkara-perkara berikut kepada pihak urus setia sebelum tarikh tutup iaitu:-
- a) Mengemukakan **borang penyertaan** yang disediakan seperti di **Lampiran A (Bahagian A)**. Borang tersebut hendaklah dilengkapkan dan **disahkan oleh Ketua Jabatan**.
 - b) **Ringkasan Eksekutif – Lampiran A (Bahagian B)**



(300-500 patah perkataan / tidak melebihi dua muka surat. Ringkasan eksekutif tidak dikira dalam jumlah muka surat)

c) Enam salinan laporan

- Laporan mengikut susunan aturan kriteria penilaian projek.
- Perincian projek **tidak melebihi 15 muka surat** tidak termasuk lampiran.
- **Lampiran** tidak melebihi **30 muka surat**.
- Minimum saiz tulisan adalah 11 dengan jenis *font Arial* dan *spacing multiple* at 1.15

d) Gambar Projek (*Softcopy-jpg @jpeg*)

e) Logo Kumpulan dan Gambar Ahli Kumpulan (*Softcopy-jpg @jpeg*)

f) Video (sekiranya ada) (*Softcopy*)*

***Semua *softcopy* perlu dimasukkan dalam satu CD/Pendrive sahaja.**



2.7.2 Laporan Borang permohonan dan *hardcopy/softcopy* projek yang telah dilengkap dan disahkan hendaklah dikemukakan sebelum atau pada **14 September 2018 (Jumaat) jam 4.30 petang** kepada:

**URUS SETIA KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK)
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN**

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
Bahagian Khidmat Pengurusan
Aras 20, No. 51, Persiaran Perdana,
Presint 4, 62100 Putrajaya

No. Tel : 03-8891 5103 / 5074 / 5075 / 5055
No. Faks : 03-8891 3088
E-mel : inovasi@kpkt.gov.my

2.8 PEMBENTANGAN PROJEK KIK

2.8.1 Ketetapan masa pembentangan projek KIK dibahagikan seperti berikut:-

PERKARA	MINIT	LOCENG
Bersiap Sedia dan Memasang Peralatan	5 Minit	Loceng dibunyikan menandakan masa persiapan bermula.
Pembentangan <ul style="list-style-type: none">• Loceng Pertama• Loceng Kedua• Loceng Ketiga	10 Minit	Termasuk Persembahan Video/Montaj <ul style="list-style-type: none">• Minit pertama [dua Kali]• Minit ke-8• Minit ke-10 [dua Kali]
Sesi Soal Jawab bersama Panel Penilai	10 Minit	Loceng Dibunyikan Menandakan Masa Viva Sudah Tamat



- 2.8.2** Permulaan video/montaj atau kata-kata pembukaan peserta dianggap sebagai bermulanya masa pembentangan peserta dan loceng akan berbunyi sebanyak dua kali.
- 2.8.3** Penilaian akan bertumpu kepada **keberhasilan projek** iaitu dari segi *outcome* dan impak. Pelbagai kaedah/alat penilaian akan digunakan oleh panel penilai bagi penilaian projek-projek yang layak di peringkat ini.
- 2.8.4** Projek KIK ini akan dinilai oleh panel penilai yang diiktiraf oleh INTAN.
- 2.8.5** Semasa sesi pembentangan, setiap kumpulan digalakkan juga untuk membawa **dokumen sokongan** sebagai pembuktian, sekiranya perlu.
- 2.8.6** Sesi pembentangan ini akan dibuat **secara tertutup** dan setiap kumpulan perlu mematuhi jadual giliran pembentangan yang telah ditetapkan.

BAB 3: PENILAIAN

3.1 KRITERIA PENILAIAN PROJEK

3.1.1 Penilaian ke atas KIK yang bertanding di dalam Konvensyen KIK peringkat KPPT akan dibuat berdasarkan skema pemarkahan yang dikeluarkan oleh INTAN.

3.1.2 Penilaian dokumentasi dan sesi soal jawab akan dibuat berdasarkan kriteria dengan peruntukan peratusan markah seperti berikut:

BIL	KRITERIA	MARKAH (%)
1.	Latar Belakang Projek dan Penglibatan Pihak Pengurusan	4
2.	Signifikan Pemilihan Projek dan Pembuktian	10
3.	Tindakan Penyelesaian dan Pembuktian	23
4.	Keberhasilan Projek: <i>Outcome</i> Projek dan Pembuktian	35
5.	Keberhasilan Projek: Impak Projek dan Pembuktian	18
6.	Potensi Pengembangan Projek	10
JUMLAH		100

3.1.3 Maklumat terperinci bagi penilaian dokumentasi dan sesi soal jawab adalah menggunakan format dan kriteria penilaian seperti **Lampiran B**.

BAB 4: PENGIKTIRAFAN

4.1 PENGANUGERAHAN DAN HADIAH

Projek-projek KIK yang bertanding akan dinilai oleh panel penilai yang diiktiraf oleh pihak INTAN. Hadiah-hadiah kepada para pemenang Konvensyen KIK peringkat KPKT Tahun 2018 akan disampaikan semasa Sambutan Hari Inovasi KPKT Tahun 2018.

Anugerah diberikan dalam bentuk monetari dan bukan monetari sebagai insentif yang dapat menggalakkan warga Jabatan/Bahagian/Unit/Agensi untuk lebih membudayakan inovasi. Hadiah-hadiah akan dianugerahkan kepada Johan, Naib Johan dan tempat ketiga berdasarkan **Pekeliling Perbendaharaan WP 5.3: Peraturan Mengenai Perbelanjaan Sambutan Hari Inovasi.**

PEMENANG	HADIAH BAGI SETIAP PEMENANG
Johan	RM5,000.00, Piala dan Sijil Penghargaan
Naib Johan	RM3,000.00 dan Sijil Penghargaan
Tempat Ketiga	RM2,000.00 dan Sijil Penghargaan
Saguhati	Sijil Penyertaan

Kumpulan Hibrid dipertandingkan bersekali dengan kumpulan Primer bagi setiap bidang yang ditetapkan. Manakala agihan hadiah bagi setiap bidang juga tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa.



**BORANG PENYERTAAN KUMPULAN KREATIF DAN INOVATIF
KPKT 2018**

BAHAGIAN A: MAKLUMAT ORGANISASI, KUMPULAN DAN PROJEK

MAKLUMAT ORGANISASI, KUMPULAN DAN PROJEK	
NAMA ORGANISASI	
ALAMAT ORGANISASI	
NAMA KUMPULAN	
TAJUK	
TARIKH MULA PROJEK	
TEMPOH PELAKSANAAN PROJEK	
KIK	(Sila tandakan (√) kotak yang berkaitan) Primer <input type="checkbox"/> Hibrid <input type="checkbox"/>
BIDANG INOVASI	(Sila tandakan (√) kotak yang berkaitan) Sosial <input type="checkbox"/> Penyampaian Perkhidmatan <input type="checkbox"/>
KATEGORI INOVASI	(Sila tandakan (√) kotak yang berkaitan) Penciptaan <input type="checkbox"/> Penambahbaikan <input type="checkbox"/>



PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	
FASILITATOR KUMPULAN (JIKA ADA)	
NAMA	
GRED DAN JAWATAN	
NO. TELEFON PEJABAT/ FAKS	
NO. TELEFON BIMBIT	
E-MEL	
KETUA KUMPUIAN	
NAMA	
GRED DAN JAWATAN	
NO. TELEFON PEJABAT/ FAKS	
NO. TELEFON BIMBIT	
E-MEL	
SENARAI NAMA AHLI KUMPULAN	1)
	2)
	3)
	4)
	5)
	6)
	7)
	8)
	9)
	10)



GAMBAR KUMPULAN

***Silakan kemukakan juga dalam bentuk “*softcopy*” (format jpeg)
(Disediakan dalam bentuk cakera padat, *pendrive* atau e-mel kepada
inovasi@kpkt.gov.my)**

Keterangan gambar : Nama mengikut susunan seperti di gambar

PENGESAHAN KETUA JABATAN

Dengan ini adalah disahkan bahawa.....
.....
.....

(Nama Pejabat) akan menyertai Kumpulan Inovatif dan Kreatif peringkat Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan 2018.

.....
(Tandatangan Ketua Jabatan)

Nama :

Jawatan :

Tarikh :



BAHAGIAN B: RINGKASAN EKSEKUTIF

MAKLUMAT PROJEK	
Tajuk	
Bidang dan Kategori	
RINGKASAN EKSEKUTIF	
<p>Ringkasan Eksekutif merangkumi perkara berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prejek KIK yang dilaksanakan2. Menjelaskan keberhasilan projek: <i>Outcome</i> dan Impak Projek3. Menjelaskan potensi pengembangan projek <p>(300-500 patah perkataan, tidak melebihi dua muka surat)</p>	



**FORMAT PENILAIAN KIK PRIMER & HIBRID
(PERINGKAT KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN)**

KIK : **PRIMER / HIBRID**
NAMA KUMPULAN :
JABATAN :
BIDANG PROJEK : **INOVASI SOSIAL / INOVASI PENAMBAHBAIKAN**
KATEGORI PROJEK : **PENCIPTAAN / PENAMBAHBAIKAN**
TAJUK PROJEK :

BIL.	KRITERIA PENILAIAN	SUB-KRITERIA PENILAIAN	WAJARAN	MARKAH (SKALA 1-5)	JUMLAH
1.	Latar Belakang Projek dan Penglibatan Pihak Pengurusan (2)	a Sokongan dan kelulusan pihak pengurusan tertinggi setiap agensi terlibat	2		
2.	Signifikan Projek & Pembuktian (10)	a Kaitan dengan fungsi utama jabatan / organisasi	1		
		b Memenuhi kehendak pelanggan dan pemegang taruh (stakeholder)	2		



**GARIS PANDUAN PENYERTAAN KUMPULAN INOVATIF & KREATIF
PERINGKAT KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN 2018**

		c	Kaitan dengan agenda nasional *bukti usahasama antara agensi - Rancangan Malaysia - Dasar-Dasar Kerajaan yang semasa	3		
		d	Kaitan dengan keadaan dan ekosistem semasa - <i>localised (addressing local needs)</i> - kegawatan ekonomi	2		
		e	Pembuktian melalui analisis (bagi tujuan penyelesaian) dan ujicuba	2		
3.	Tindakan Penyelesaian & Pembuktian (25)	a	Cadangan penyelesaian	4		
		b	Pelan tindakan penyelesaian	6		
		c	Pelaksanaan tindakan penyelesaian	12		
		d	Perakuan daripada pihak bertauliah	3		
4.	Keberhasilan Projek					
4.1	<i>Outcome</i> projek (dijangka) & pembuktian (35)	a	Kesan jangka pendek	12		
		b	Nilai tambah @ <i>value added</i>	13		
		c	Pembuktian melalui data dan sumber rasmi	10		



**GARIS PANDUAN PENYERTAAN KUMPULAN INOVATIF & KREATIF
PERINGKAT KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN 2018**

4.2	Impak projek (luar jangka) & pembuktian (18)	a	Kesan jangka panjang — kesan kepada pembangunan serta kemajuan negara	6		
		b	Impak projek (hasil luar jangka)	6		
		c	Pembuktian melalui data rasmi	6		
5.	Potensi pengembangan inovasi (10)	a	Tahap ketersediaan teknologi/ sistem/ proses	4		
		b	Tahap replikasi/ pengkomersialan (ROI) -penyeragaman dan pemantauan	6		