



**SOALAN LAZIM (FAQ)**  
**BERKAITAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)**  
**KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)**

**G. SEKTOR PENGURUSAN STRATA**

• **BAHAGIAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN**

1. **Adakah Mesyuarat Agung (AGM/EGM) yang dirancang boleh dilaksanakan di sesebuah skim strata sepanjang tempoh kuatkuasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)?**

Tidak. Segala mesyuarat AGM/EGM hendaklah ditangguhkan.

2. **Adakah komuniti strata boleh bergerak dalam kawasan skim strata semasa tempoh PKP?**

Boleh. Namun komuniti perlu menghadkan pergerakan di dalam skim strata dan mengamalkan *physical distancing*.

3. **Adakah premis perniagaan di skim strata boleh dibuka dan beroperasi seperti biasa semasa tempoh kuatkuasa PKP?**

Secara amnya, premis perniagaan di skim strata boleh dibuka namun tertakluk kepada senarai aktiviti yang dibenarkan sahaja. Premis yang menjalankan aktiviti yang tidak dibenarkan oleh Kerajaan hendaklah ditutup.

4. **Adakah Pemaju/JMB/MC/Ejen Pengurusan/ *Property Manager* yang menguruskan skim strata dibenarkan beroperasi dengan kapasiti pekerja maksima dan pejabat pengurusan dibuka kepada orang ramai dalam tempoh PKP?**

Pejabat pengurusan boleh beroperasi secara minima dengan menghadkan *contact* secara terus dengan pelanggan. Tempoh pengoperasian dalam skim strata adalah mengikut waktu operasi masing-masing. Bilangan kakitangan pengurusan yang dibenarkan hadir ke pejabat adalah maksima 30% atau 3 orang sahaja tertakluk kepada penjarakan fizikal di dalam pejabat pengurusan.

5. Adakah harta bersama seperti dewan, bilik mesyuarat, *BBQ pit* dan lain-lain dibenarkan untuk digunakan boleh digunakan dalam tempoh PKP?

Tidak dibenarkan.

6. Adakah pengubahsuaian rumah (*renovation*) di skim strata dibenarkan dalam tempoh ini?

Ya. Urusan pengubahsuaian dibenarkan di unit/petak yang tidak dihuni (*vacant unit*). Kerja pengubahsuaian yang dibenarkan adalah seperti pemasangan *aircond*, *kitchen cabinet*, *wardrobe*, jeriji besi (*grille*) dan pendawaian. Walau bagaimanapun, kerja-kerja *hacking* yang melibatkan bunyi bising berterusan seperti pemasangan *tiles* tidak dibenarkan bagi kediaman strata bertingkat.

7. Adakah terdapat masa yang ditetapkan kepada kontraktor/*vendor*/pekerja bagi melaksanakan kerja penyelenggaraan/pengubahsuaian (*renovation*)?

Kontraktor/*vendor*/pekerja hendaklah melaksanakan kerja mengikut tempoh masa yang ditetapkan oleh pihak pengurusan.

8. Adakah penyelenggaraan dan pembaikan di sesebuah skim strata seperti air, elektrik, keselamatan, pembersihan, penyelenggaraan lif, sistem pam boleh diteruskan?

Ya. Operasi yang dinyatakan boleh diteruskan.

9. Sekiranya berlaku kerosakan seperti kebocoran paip dan kerosakan penghawa dingin, adakah penyelenggaraan boleh dilaksanakan?

Ya. Tindakan boleh diambil bagi membaiki kerosakan yang dialami.

10. Adakah pelawat (*visitor*) dibenarkan masuk skim strata kediaman seperti kondominium/apartment?

Tidak dibenarkan. Pelawat hanya boleh memasuki skim strata sekiranya mempunyai urusan yang dibenarkan sahaja seperti berikut:-

- (a) Penghuni adalah warga emas yang tinggal bersendirian dan memerlukan pemantauan. Hanya anak-anak atau adik-beradik terdekat kepada penghuni atau penjaga dibenarkan melawat jika perlu;

- (b) Penghuni adalah pesakit (**bukan pesakit Covid-19 atau mana mana penyakit lain yang memerlukan notifikasi di bawah Seksyen 10 Akta Pencegahan Dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988**) atau individu yang lemah yang memerlukan pemantauan tetap. Hanya anak-anak atau adik-beradik terdekat kepada penghuni atau penjaga dibenarkan melawat jika perlu;
- (c) Penghuni yang memerlukan intervensi perubatan segera. Hanya anak-anak atau adik-beradik kepada kepada penghuni atau penyedia perubatan dibenarkan untuk melawat jika perlu;
- (d) Kes kematian yang berlaku dalam unit penghuni yang **tidak melibatkan wabak Covid-19 atau mana mana penyakit lain yang memerlukan notifikasi di bawah Seksyen 10 Akta Pencegahan Dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988**. Hanya anak-anak atau adik-beradik terdekat atau penjaga sahaja dibenarkan melawat jika perlu.
- (e) Pemberian barangan keperluan asas bagi kelangsungan penghuni/penduduk yang memerlukan bantuan daripada mana-mana individu, keluarga atau organisasi dengan syarat perlu dimaklumkan dan mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada pemaju, badan pengurusan JMB/MC atau pengurus harta.
- (f) Semua kontraktor/*vendor*/pekerja/*service provider*/pelanggan atau mana-mana syarikat/badan/individu yang berurusan dengan pihak pengurusan atau pemilik dibenarkan untuk memasuki skim strata bagi tujuan yang dibenarkan oleh pihak pengurusan. Semua perlu mematuhi tatacara pengurusan pelawat/pembekal perkhidmatan/kontraktor yang ditetapkan.

**11. Bagaimana pula dengan pos, courier dan pekerja penghantaran (*FoodPanda, Grabfood* dan sebagainya)?**

Pekerja pos, courier dan pekerja penghantaran (*FoodPanda, Grabfood* dan sebagainya) adalah dibenarkan selepas lulus saringan imbasan suhu badan untuk menghantar barangan di tempat yang ditetapkan oleh pihak pengurusan. Pihak pengurusan boleh menggunakan budibicara untuk membenarkan pekerja penghantaran untuk menghantar barangan/makanan secara terus ke unit yang terlibat.

**12. Bolehkah penduduk melakukan sebarang aktiviti sukan dan rekreasi di kawasan skim strata?**

Tertakluk kepada arahan MKN dan SOP Sukan dan Rekreasi yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia dan Sukan (KBS).

**13. Bolehkah urusan pindah masuk atau keluar dibenarkan?**

Urusan perpindahan keluar dan masuk di skim strata adalah tidak dibenarkan.

**14. Adakah mesyuarat jawatankuasa pengurusan secara fizikal boleh dilaksanakan di sesebuah skim strata sepanjang tempoh kuatkuasa PKP?**

Mesyuarat jawatankuasa pengurusan secara fizikal tidak dibenarkan. Walau bagaimanapun, adalah digalakkan supaya mesyuarat jawatankuasa pengurusan diadakan secara atas talian (*online*).